

深圳证券交易所上市企业
股票代码：002518



2020

深圳科士达社会责任报告

广东深圳

目录

2020 年关键责任绩效概览.....	3
总经理致辞.....	4
第一章 关于科士达.....	6
1.1 公司简介.....	6
1.2 企业文化.....	8
1.3 公司发展历程.....	9
1.4 公司荣誉.....	10
1.5 入会情况及任职.....	11
1.6 知识产权.....	12
1.7 科士达 2020 年发展大事件.....	14
1.8 三大业务板块主要产品.....	15
1.9 消费者健康与安全.....	16
第二章 责任治理.....	17
2.1 社会责任治理.....	17
2.2 责任理念.....	20
2.3 相关方沟通与回应.....	20
2.4 实质性议题识别与分析.....	22
2.5 发展战略及风险管控.....	24
第三章 以人为本、和谐发展.....	25
3.1 规范用工、维护职工权益.....	27
3.2 员工沟通与参与.....	30
3.3 薪酬福利.....	32
3.4 关爱员工、激发员工活力.....	34
3.5 职工培训与职业发展.....	37
3.6 安全与健康.....	39
3.7 抗击疫情、科士达在行动.....	45
第四章 节能减排、绿色发展.....	47
4.1 污染防治.....	48
4.2 绿色环保产品、促进可持续消费.....	53
4.3 光储深融合、迈向碳中和.....	54
4.4 节能减排及碳排放管理.....	56
第五章 商业道德与信息安全.....	60
5.1 诚信经营.....	60
5.2 信息安全.....	62
第六章 以采购为起点，构建全新发展局面.....	64
6.1 供应商 CSR 管理.....	64
报告说明.....	66
GRI&SDG Standards 指标索引.....	68
意见反馈表.....	73

2020 年关键责任绩效概览

经济绩效：

总营业收入：242254.88 万元

总纳税额：11968.42 万元

营业成本：152924.983 万元

财政补贴：1339.43 万元

环境绩效：

环保总投入：205.178 万元

二氧化碳总排放量：14488.91 吨

总耗水量 335603 吨

废弃物排放总量：1207.20 吨

社会责任绩效：

总员工人数：2897 人

女性员工占比：28.86%

社保购买总额：2236.38 万元

社保购买率：100 %

员工满意度：93.23%

慈善捐赠：106.59 万元

总经理致辞



总经理 刘程宇

2020 年，是不平凡的一年，新冠疫情全球蔓延，经济发展速度放缓，公司及上下游产业链也受到或大或小的影响，行业格局也在迅速发生变化。尤其是新能源行业，行业空间巨大，发展潜力无限，但同时竞争也十分激烈，格局变化快、技术迭代快、市场渗透快，科

士达在这机遇与挑战并存的关键时刻，更需要坚守初心，从容应对，在前行路途中始终坚持“质量为本”的产品理念、“客户至上”的市场理念、“以人为本”的人才理念，力争在发展途中的每一步走的更稳、更深刻。

公司以电子电力转换技术为基础，布局数据中心基础建设核心设备、新能源光伏及储能设备、新能源充电设备三大板块业务，技术同源、一脉传承。历经 28 年的沉淀与积累，公司在行业内拥有着良好的品牌知名度和优质的长期客户，尽管 2020 年经济环境发生极大不利变化，但数据中心业务仍然保持了稳步增长态势。为公司长期发展战略，开辟新的业绩增长点，公司近两年重点布局新能源行业，未来将以“储能”为核心，拓展“光伏+储能”、“光储充”等新业务形态。新能源行业刚起步，发展前期，行业竞争格局变化起伏大，竞争十分激烈，新能源板块业务业绩也波动起伏，公司也需要在战略实施过程中不断改进、提升，遇到问题，解决问题，力争在新能源市场做出一份优异的成绩。

在新征程的道路上，科士达始终围绕绿色能源领域，以市场需求为导向，开展新技术、新产品的攻关，融合智能化、信息化管理技术，提升管理效率和管理

水平，打造行业领先的绿色智能网络能源企业，实现新的企业跨越。

客户的信任就是我们的动力，为进一步满足市场需求，科士达不断改进产品线结构，丰富产品类别，提高产品可靠性；同时不断强化对新产品的研发和新技术的探索，为客户提供绿色、节能、环保型的产品。

在过去的 2020 年，我们始终坚持走“技术创新、绿色发展道路”，积极推进技术创新和节能技术改进，为绿色生产和发展提供技术支持。过去的一年，公司大力推进节能减排，实现经济效益、社会效益双丰收，用实际行动回应社会对环保问题的关切，全面展示了负责任企业公民的良好形象。

我们持续关注员工成长，为员工提供安全、健康的工作环境；坚持尊重员工、关心员工、保障职工权益，通过优化薪酬体系、细化职业发展通道、开展多元化员工活动，充分调动员工积极性。同时通过开展员工职业生涯培训和员工技能大赛，培养和选拔技术能手，为企业发展源源不断的提供动力，同时也让员工分享企业发展成果，实现员工与企业的协同发展。

在现代化企业管理进程中，科士达人充满自信，并坚持将产品质量作为企业发展的第一要务，切实加强质量自律，加大技术创新力度，改进工艺，提升产品的竞争实力，扩大产品市场占有率，争取成为全球范围内最受信赖的数据中心基础建设核心设备、新能源光伏及储能设备、新能源充电设备三大板块业务的优质供应商。

总经理：刘程宇

第一章 关于科士达

1.1 公司简介

深圳科士达科技股份有限公司(股票代码: 002518)成立于1993年, 科士达员工近三千人, 集团总部设在中国深圳南山, 在深圳光明、深圳观澜、广东惠州、江西、福建霞浦和越南等均建有工业园, 是一家专注于数据中心(IDC)及新能源领域的智能网络能源供应服务商。作为中国不间断电源产业领航者、行业领先的安全用电环境一体化解决方案提供商, 研发和生产的数据中心关键基础设施产品、新能源光伏发电系统产品、储能系统产品、电动汽车充电产品技术处于行业领先水平, 一体化解决方案广泛应用于各行业领域。公司坚持“市场导向+技术驱动”的发展思路, 以“客户为本, 匠心为质”的市场品牌定位, 始终坚持行业深耕, 建立了行业领先的以市场需求为导向的营销网络平台、产品研发平台及智能化供应链生产管理平台。在全球化进程中着力开拓布局海外市场, 推进全球化公司品牌形象建设, 构筑完善的经营管理体系和自主知识产权体系, 形成企业可持续发展的核心竞争力, 为公司业绩持续健康稳定增长奠定坚实基础。

凭借着产品优势和高质量的服务, 科士达先后获得国家企业技术中心、国家高新技术企业、国家火炬计划重点高新技术企业、国家技术创新示范企业等殊荣。

科士达作为最早进入数据中心产品及解决方案领域的国内企业之一, 经过多年发展, 已成为业内数据中心基础设施产品品类最齐全的公司之一。公司自主研发生产的数据中心产品已趋向多元化、集成化、智能化发展, 核心单品包括: 不间断电源(UPS)、通信电源、高压直流电源、精密空调、精密配电、蓄电池、网络服务器机柜、动力环境监控系统等; 并根据市场日益强化的“集成化、快

速部署、一站交付、节能减排、智慧运营”等发展趋势，公司充分整合、改造升级，推出数据中心基础设施一体化解决方案，包括模块化数据中心、预制化集装箱式数据中心、5G户外一体化能源柜、空调智能氟泵节能系统等，有效满足用户高效节能、快速部署、提升运维效率等方面的诉求。科士达数据中心基础设施产品与解决方案已广泛应用于金融、通信、IDC、政府机构、轨道交通、能源电力、先进制造、卫生医疗等行业和领域，为客户的数据中心关键设施安全稳定可靠运行持续保驾护航。

依托全球领先的电源变换技术和全球一流的深循环电池技术，科士达可提供逆变器，阀控式密封铅酸蓄电池，智能能量监控系统等核心储能系统，推出针对电力调频和微网等全能解决方案，满足户用、工商业微电网以及大型电站等项目的需求。目前科士达储能系统解决方案广泛应用于内、外住宅，工商业厂区，荒漠、高原地区及南极寒冷地区，为客户提供安全可靠的电源保障。

公司电动汽车充电桩产品系列齐全，主要包括：充电桩模块、一体式直流快速充电桩、分体式直流快速充电桩、壁挂式交流充电桩、立柱式交流充电桩、监控系统等。公司电动汽车充电桩产品具有模块化设计、高智能化、高利用率、高防护性、高安全性、高适应性等优势，搭载智能充电系统、配电系统、储能系统、监控系统、安防系统、运维管理系统形成一体化解决方案，能够满足各类应用场景使用，同时可根据客户的需求提供定制化的解决方案服务。

作为中国领先的蓄电池制造商，安全用电环境一体化解决方案和太阳能逆变系统一体化解决方案提供商，科士达以业界领先的研发创新实力和全系列高品质产品为基础，为用户数据中心、工业级关键负载、光伏发电储能系统提供至为可靠、更具协同优化效应的电源整体解决方案，助力用户业务不间断成长。

科士达在业内率先建立起以“全国客户服务中心、大区技术支持中心、省区售后服务中心和地区服务中心”为架构的覆盖完整、布局合理、贴近用户的多级服务体系，为用户提供 7 x 24 小时可靠服务。

科士达通过了ISO 9001质量管理体系认证、ISO 14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证、IECQ QC 080000有害物质过程管理体系认证、中国泰尔认证、产品节能认证、3C认证、欧洲CE认证、美国UL认证、TUV等多项国内外体系认证和产品安规认证；参与制定了“中华人民共和国能源行业标准”、“光储系统用功率转换设备技术规范”等行业标准。

1.2 企业文化

公司经营理念

客户为本，匠心为质

核心价值观

以客户为中心，注重客户需求，以客户满意为宗旨

坚持自主创新，不断提升产品的竞争力

坚持质量优先原则，通过高品质产品赢得客户的信任

坚持规范化、标准化、流程化运作

坚持员工责任心、主动性和高效执行力

尊重和信任是我们的基本信条

个人胜任与团队协作形影相随

遵循诚信原则，实现股东、员工、合作伙伴共赢，并积极回报社会

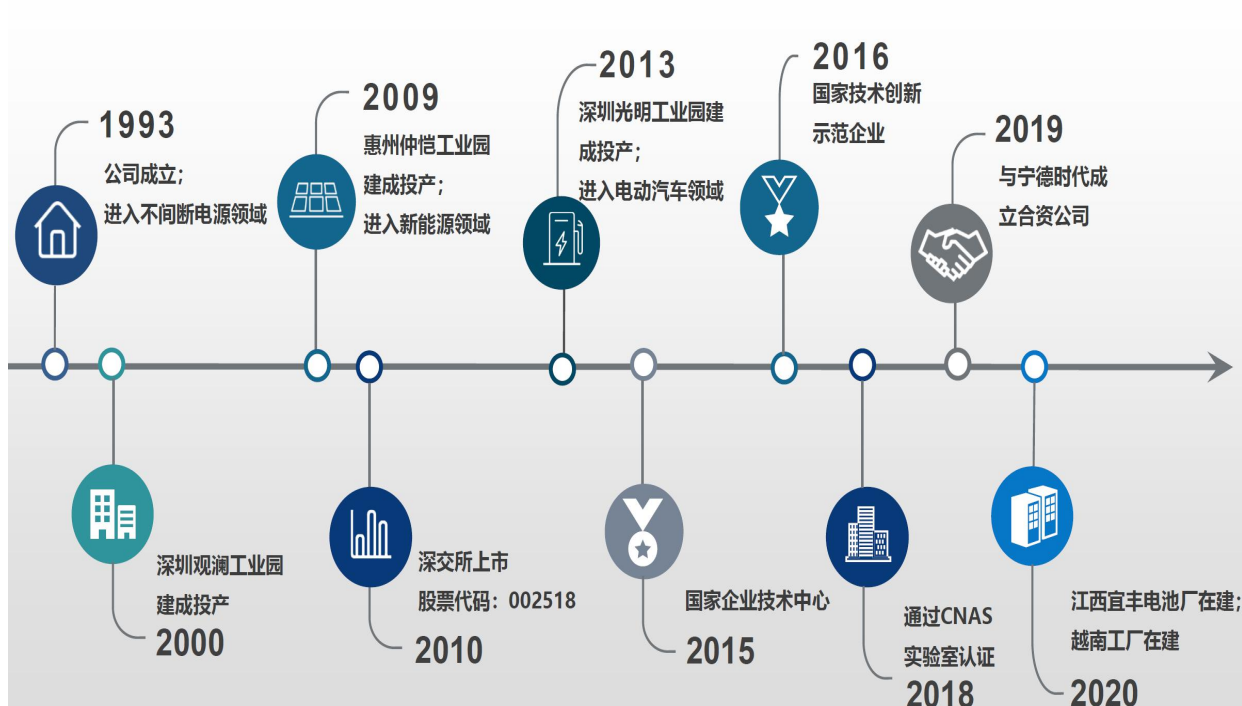
使 命

提供高可靠的智慧能源整体解决方案，满足客户高品质的能源需求

愿 景

成为智慧能源领域可信赖的供应商，为社会、客户、投资者和员工创造价值

1.3 公司发展历程



1.4 公司荣誉

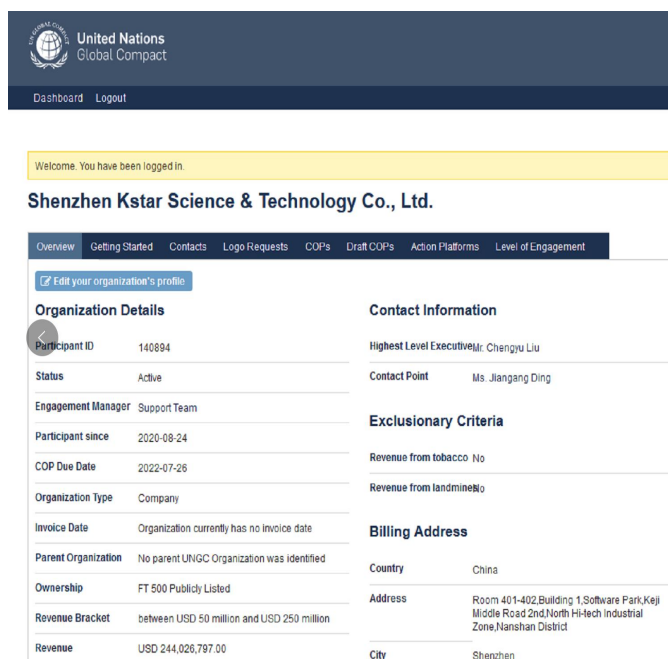
所获奖项	颁奖机构
国家技术创新示范企业	工业和信息化部
广东省“守合同重信用”企业	深圳市市场监督管理局
诚信示范企业	广东省企业联合会 企业家协会
绿色环保奖	北京电子学会
十强企业品牌奖	北京电子学会
中国十大智能安全充电桩品牌	中国充电桩网
分布式光伏最具影响力企业	国际能源网
十大最具创新逆变器企业	光伏产业网
数据中心技术创新奖	北京电子学会
影响力优秀光伏创新企业	北极星
国网光伏云网入围证书	国家电网
最具影响力逆变器企业-高效可靠铁甲奖	Solarbe&鉴衡认证
2019 年度十大影响力逆变器品牌	PV TOP50
中国好光伏逆变器十大供应商	国际能源网
2019 年度 UPS 十强企业品牌奖	北京电子学会
行业发展二十年杰出贡献企业	北京电子学会
最佳光储充一体化解决方案提供商奖	华东储能领跑者联盟
2020 年度能源科创新锐企业	《能源杂志社》
2020 年度影响力光储融合解决方案企业	北极星
2020 年度影响力光伏逆变器品牌	北极星
2019 年度十大最具创新逆变器企业	PV TOP50



1.5 入会情况及任职

协会名称	担任职务
联合国全球契约组织	签约会员单位
深圳市教育装备行业协会	会员单位
中国设备管理协会	理事单位
中国电源学会	常务理事单位
深圳市绿色产业促进会	会员单位
新能源运营企业	会员单位
深圳市新能源汽车运营企业协会	会员单位
中国制冷空调工业协会	会员单位
中国通信标准化协会	全权会员单位





United Nations Global Compact

Dashboard Logout

Welcome. You have been logged in.

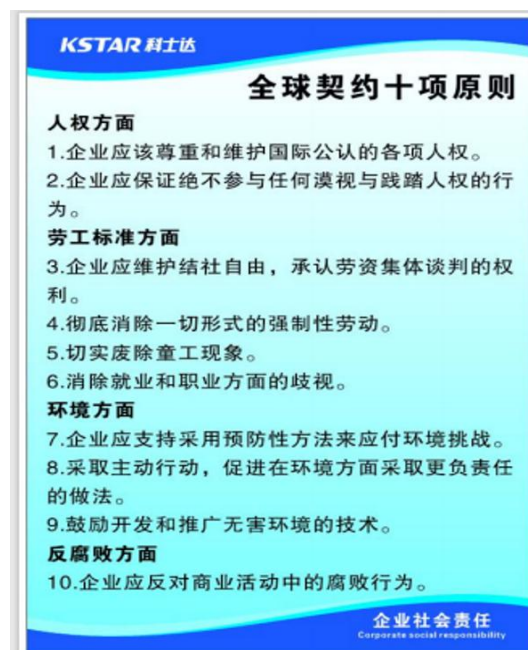
Shenzhen Kstar Science & Technology Co., Ltd.

Overview Getting Started Contacts Logo Requests COPs Draft COPs Action Platforms Level of Engagement

☒ Edit your organization's profile

Organization Details		Contact Information	
Participant ID	140894	Highest Level Executive	Mr. Chengyu Liu
Status	Active	Contact Point	Ms. Jiangang Ding
Engagement Manager	Support Team	Exclusionary Criteria	
Participant since	2020-08-24	Revenue from tobacco	No
COP Due Date	2022-07-26	Revenue from landmines	No
Organization Type	Company	Billing Address	
Invoice Date	Organization currently has no invoice date	Country	China
Parent Organization	No parent UNGC Organization was identified	Address	Room 401-402, Building 1, Software Park, Keji Middle Road 2nd North Hi-Tech Industrial Zone, Nanshan District
Ownership	FT 500 Publicly Listed	City	Shenzhen
Revenue Bracket	between USD 50 million and USD 250 million		
Revenue	USD 244,026,797.00		

科士达联合国全球契约会员批准页



KSTAR 科士达

全球契约十项原则

人权方面

- 1.企业应该尊重和维护国际公认的各项人权。
- 2.企业应保证绝不参与任何漠视与践踏人权的行。

劳工标准方面

- 3.企业应维护结社自由，承认劳资集体谈判的权利。
- 4.彻底消除一切形式的强制性劳动。
- 5.切实废除童工现象。
- 6.消除就业和职业方面的歧视。

环境方面

- 7.企业应支持采用预防性方法来应付环境挑战。
- 8.采取主动行动，促进在环境方面采取更负责任的做法。
- 9.鼓励开发和推广无害环境的技术。

反腐败方面

- 10.企业应反对商业活动中的腐败行为。

企业社会责任
Corporate social responsibility

联合国全球契约十项原则在公司内部宣传

1.6 知识产权

近年来，公司开始创新变革之路，以创新为驱动力，以人才为核心，持续推动科技创新，取得了满意的结果：

2020 年 12 月获得了国家高新技术企业证书。



2019 年 获得了国家认定的“企业技术中心”等荣誉称号。

公司重视人才培养和知识产品保护，始终坚持自主创新，不断提升产品竞争力；通过多年的技术积累和创新，培养了一支具有创新能力、掌握行业前沿技术的专业团队，在行业内具备了较强的产品竞争力和技术创新能力；截止 2020 年底，公司已累计申请专利 **301** 项，获得授权专利证书 **227** 项，取得了硕果累累的骄人成绩。2020 年新申请专利数量 **61** 项和软件著作权 **9** 项：其中发明专利 **22** 项，实用新型专利 **25** 项，外观专利 **14** 项。这些技术具有完整的知识产权、技术处于行业先进地位，这极大地提高了产品核心竞争力，为企业发展注入了新的动力。

I&II 类：发明专利&实用新型专利证书



III 类：软件著作权证书



1.7 科士达 2020 年发展大事件

时间	大事件
2020 年 12 月	中核克拉玛依 100MW 光伏发电项目成功并网发电。
2020 年 11 月	“2020 中国充电桩行业十大模块品牌”、“2020 中国十大智能安全充电桩品牌”两大殊荣 荣获“2020 中国充电桩行业产品质量金奖”
2020 年 6 月	2020 新能源汽车充换电创新峰会新能源汽车充换电企业 50 强。
2020 年 4 月	科士达集中式逆变器获得西班牙 CERE 颁发的 NTS 631 认证，为科士达更好的开拓国际市场打下坚实的基础。
2020 年 4 月	4 月 12 日宁德时代科士达储能设备制造项目在霞浦开工建设。
2020 年 3 月	参与国家标准《模块化数据中心通用规范》的编写工作。
2020 年 2 月	新冠疫情爆发，科士达带着数据中心产品和防疫物资驰援武汉、黄冈、孝感、深圳等地，为抗击疫情贡献了自己的力量。



充电桩行业十大品牌

1.8 三大业务板块主要产品

① 数据中心系列产品：

IDO/IDM/IDR/IOU/IDB 系列数据模块产品为客户提供整体的一站式解决方案。



② 光伏电站系列产品：

更优的 LCOE、智能高效、安全可靠，实现实时监控、智能诊断、高效运维和远程操控。

③ 储能系列产品：

户用光储一体机、电站级储能逆变器、集装箱储能整体系统、储能中压一体机、EMS 云平能系统，方案齐全、智能高效、安全保靠。



④ 汽车充电桩系列产品：

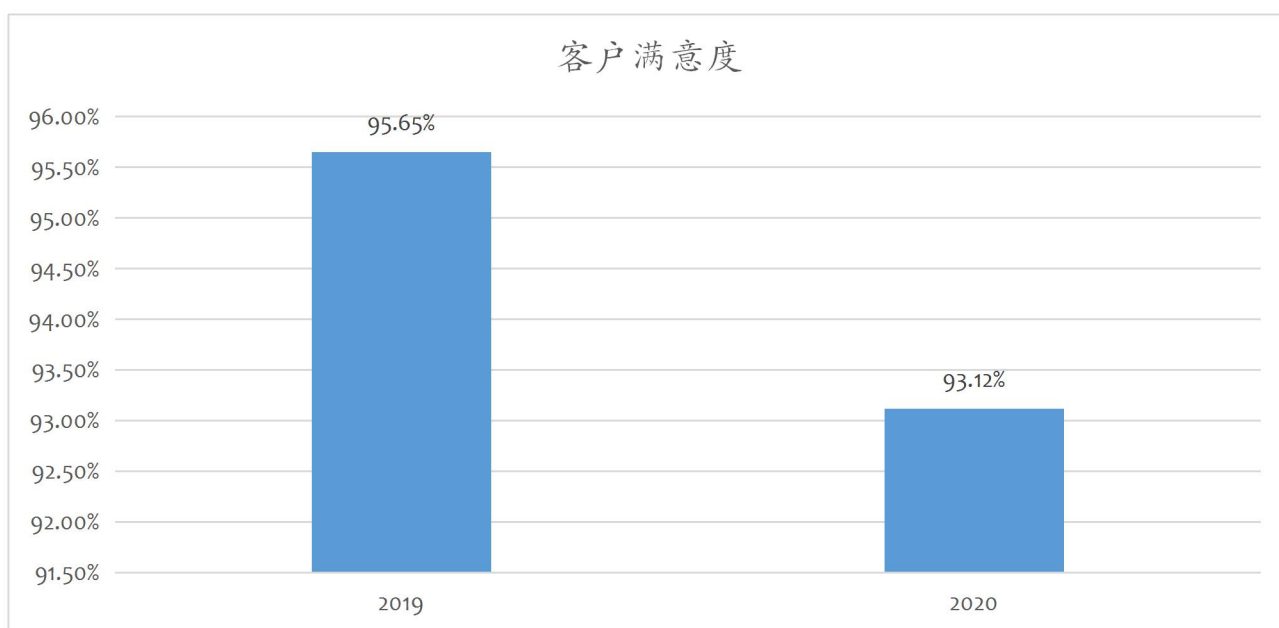
交流充电桩、直流一体桩、直流分体桩、充电模块；助力城市绿色发展、低碳出行。

1.9 消费者健康与安全

公司以产品质量和服务赢得客户和市场，我们始终将产品质量放在第一位，从原材料的采购开始管控有害物质的含量，到公司内部制度均执行统一的 HSF 物质管控标准，包括 RoHS、Reach 等有害物质管控，保障消费者的健康，以及产品生命周期结束后不会对环境造成影响。

在产品的设计、制造及测试过程中，始终关注消费者的安全，将产品安全性能放在第一位，所有产品均需通过目的地国家的安规标准测试，并取得安规认证证书，如 CCC\CE 证书，才可投入市场销售，从而确保我们的产品安全性、符合性，更好的保证消费者的安全，公司 2020 年没有发生产品安全性能方面的客户投诉。

为了解客户对公司产品和服务的感受，我们通过与客户沟通、交流及客户满意度调查，收集客户对公司产品和服务体验信息，以便我们持续改善产品质量和服务。2020 年通过向客户发放“客户满意度调查问卷”，经统计客户满意度为 93.12%。



第二章 责任治理

科学、规范、系统、高效的公司治理是促进企业快速发展、稳健回报投资者、切实履行企业社会责任的重要保证。科士达秉持“以人为本、顾客至上”的管理理念，持续关注员工福祉和顾客需求，在工作中不断提升员工满意度和顾客满意度；同时，公司积极开展环境保护、诚信廉洁宣传和可持续采购相关工作，寻求与相关方实现共同发展，为环境保护和实现可持续发展尽职尽责。

2020 年公司在严格执行相关法律法规和监管要求外，持续完善公司法人治理结构，推进管理创新，提升公司内部管理水平，努力实现公司成长与股东利益的协调发展。公司已建立健全了包括股东大会、董事会、监事会在内的决策、监督和执行机构以及有关生产经营和财务控制等管理机制，形成了权力机构、决策机构、监督机构与公司中高层管理层之间权责分明、各司其职、有效制衡、科学决策、协调运作的法人治理结构，对公司的健康、稳定发展起到了积极的推动作用。

2.1 社会责任治理

社会责任方针：

遵守法规 预防污染 提高意识 改善环境

倡导预防 健康安全 遵纪守法 持续和谐

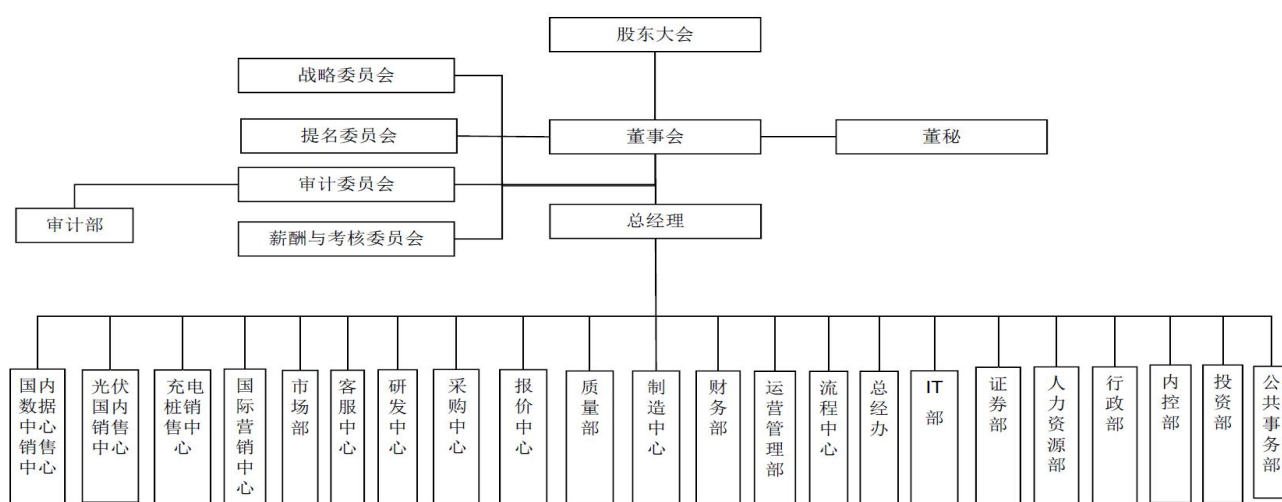
社会责任目标：

童工误用事件	0	骚扰、歧视发生事件	0
强迫劳动发生事件	0	社保覆盖率	100%
重大安全事故	0	劳工人权培训率	100%
员工安全培训率	100%	职业病发病率	0
腐败发生事件	0	不正当得利事件	0

社会责任承诺：

公司始终把履行的社会责任作为内部管理目标，在经营过程中践行社会责任（环境、员工权益和健康安全、商业道德、可持续性采购）管理理念；通过完善社会责任管理体系，促进员工工作条件的改善和利益相关方的互动沟通，并持续改进社会责任的管理绩效。

公司组织架构：



深圳科士达是股份制民营上市企业，公司严格遵守各项法律法规，持续完善公司治理结构，规范公司的运营管理流程，建立了由股东大会、董事会、监事会和管理层组成的“三会一层”的管理架构，形成了权责明确、各司其职、相互协调、有效制衡、科学决策、规范运作的经营管理架构。

股东大会是公司最高权力机构，依法决定公司的经营方针和投资计划，审批公司的利润分配方案和弥补亏损方案，修订公司章程等。

董事会是深圳科士达的经营决策机构，对股东大会负责；董事会依法执行股东大会的决议，确定公司的发展战略、经营计划等。

监事会依法对董事会编制的公司定期报告进行审核并提出书面审核意见，

检查公司财务，对董事、高级管理人员执行公司职务的行为进行监督。

管理层：执行董事会的决策，依据公司发展计划和各部门职能完成相应的目标和工作，对公司管理提出合理化建议，以持续改善公司内部管理。

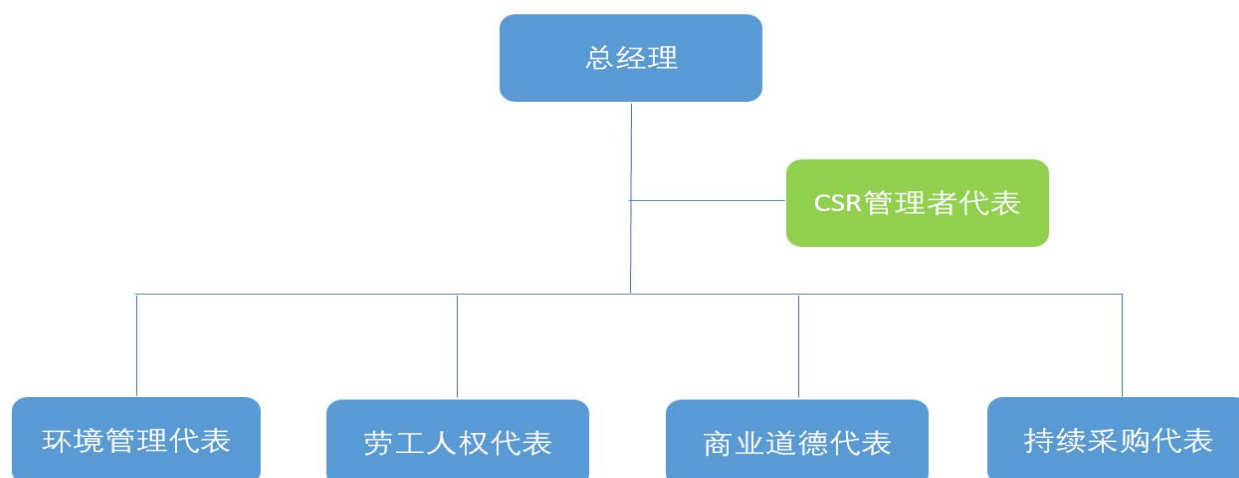
科士达董事会组成及三会召开情况

董事会组成情况	三会召开情况
股东	股东大会 2 次
执行董事、独立董事	董事会会议 6 次
监事	监事会会议 5 次

社会责任管理架构：

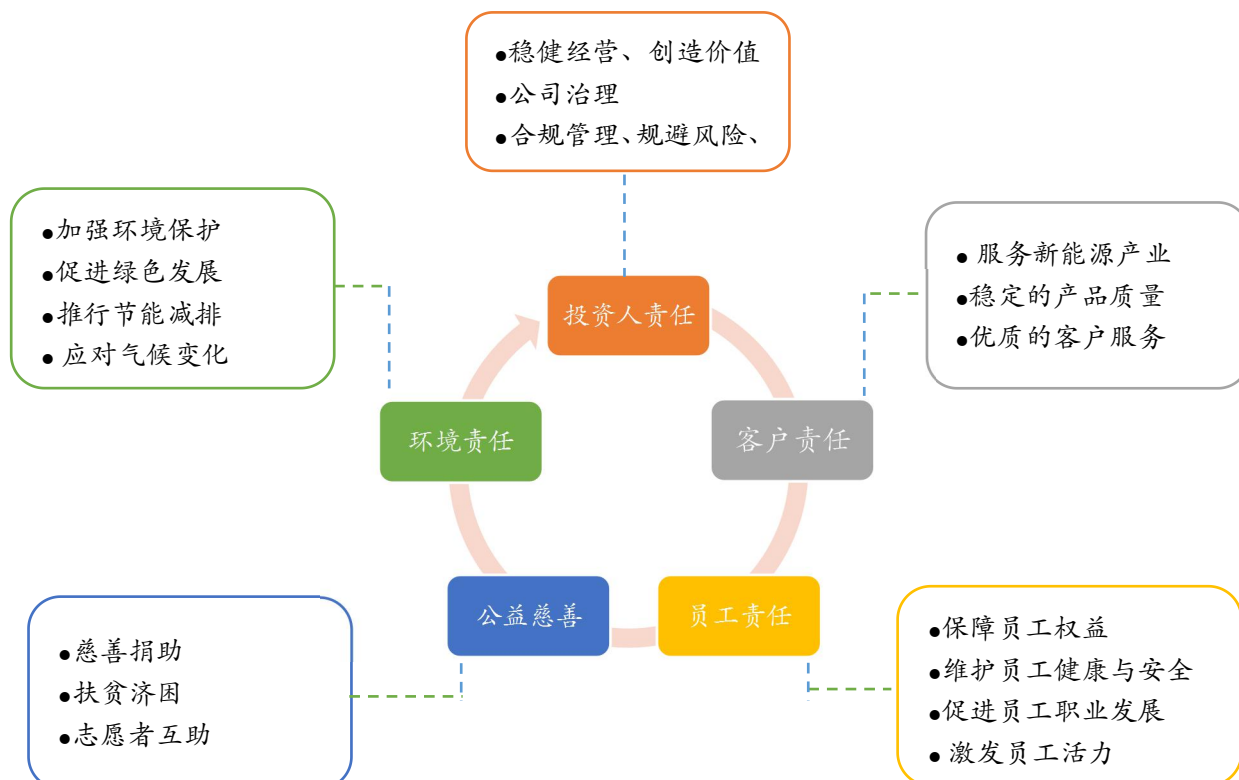
深圳科士达由总经理担任社会责任管理委员会主任，任命杨杰任为管理者代表，负责公司社会责任战略规划，并根据规划完善社会责任管理体系，持续推动管理体系在公司内部有效运行，并不断提升运行绩效。委员会每年召开一次全体会议，对上一年社会责任工作绩效进行总结，对下一年社会责任战略、目标、规划和相关重大事项进行审议和决策。

社会责任管理组织架构图



2.2 责任理念

基于“创造价值、共享成果”的责任理念，科士达不断创新，在积极开拓产品和服务的同时，扎根投资人责任、客户责任、员工责任、环境责任及公益慈善五大责任领域，促进产业经济及行业进步以及社会健康、稳定、持续和谐的发展贡献自身的力量，并为各利益相关方分享发展成果。



2.3 相关方沟通与回应

公司非常重视利益相关方权益，积极关注利益相关方需求。我们注重与利益相关方进行沟通，倾听并回应利益相关方的诉求，为确保公司的经营有利于经济和社会发展，我们定期开展利益相关方社会责任培训，以确保在人权、劳工、环境和反腐败方面建立起更为透明的秩序和可持续发展环境。

公司通过各种有效的方式（如邮件、电话、会议、座谈、拜访、培训等），与利益相关方保持密切的联系和合作，回应各方关切和诉求，极大地提升了公司社会责任治理绩效，让各方更多地参与和支持公司事业的发展。

利益相关方	相关方的期望	沟通及回应
投资人	●公司治理 ●公司经营绩效、稳健的盈利 ●投资回报 ●定期的信息披露	●股东大会 ●财务报告 ●业绩报告
客户	●产品质量 ●服务质量 ●产品价值 ●客户信息保护	●客户调研 ●售后服务 ●客户满意度调查 ●客户活动
员工	●员工权益 ●薪酬福利 ●培训和发展 ●健康与安全 ●工作环境	●遵纪守法 ●工会及职工代表大会 ●员工关爱、意见箱 ●员工培训 ●员工活动
供应商	●长期合作 ●价格合理 ●诚信经营 ●互惠互利	●供应商调查 ●商务谈判 ●供应商拜访 ●社会责任评估活动
政府	●守法经营 ●及时纳税 ●增加就业、促进经济发展 ●保护环境	●遵守相关法律法规、 ●政府公文、 ●执行政府各项政策 ●信息披露
社区	●社区发展 ●社区公益 ●保护环境 ●和谐文明	●社区活动 ●社区服务 ●公益慈善活动 ●社会投资

股东大会：定期召开股东大会，进行业绩总结和战略规划，以及公司治理的决策，确保公司业绩持续增长，并定期向相关方披露业绩报告。



客户：推进创新设计，为客户提供优质的产品；公开服务质量承诺、开展客户交流、举行客户满意度调查,持续提升客户满意度。

员工：为保障员工权益，公司依法成立了代表员工利益的工会组织，代表员工与企业协商，签订集体协议；召开员工代表会议讨论：员工职业发展，薪酬增长，员工健康与安全等。



供应商：公平透明的采购、合作共赢：通过招投标、合同谈判、交流拜访、供应商审核、培训，以提升供应商的能力和社会责任表现。

政府：合规经营、依法纳税；促进经济持续健康发展、促进就业，持续改进公司治理。与相关部门密切合作，贡献企业经验。



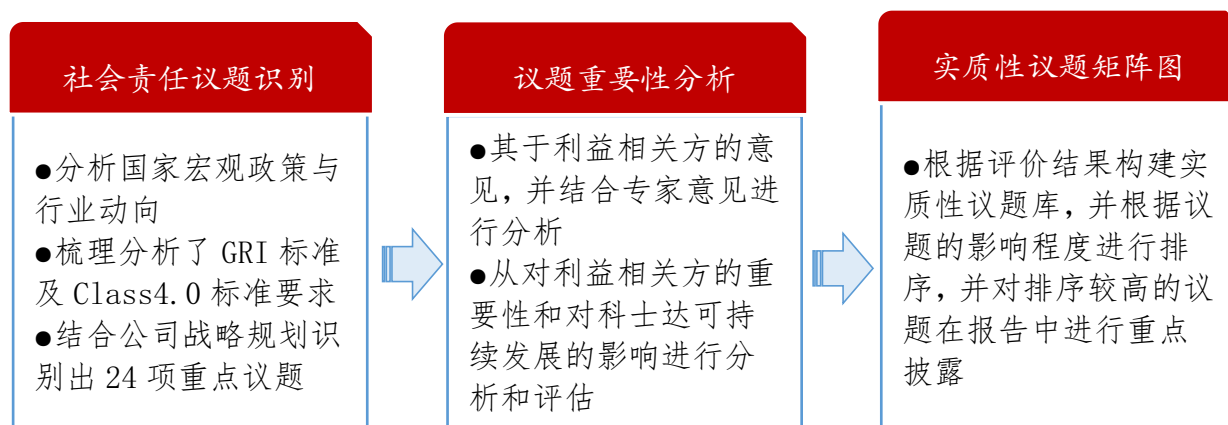
社区

公司加入地方平安促进会，并成为副会长单位，同时为协会捐赠 5 万元资金，有助于维护社区治安，确保社区居民的安定与和谐。

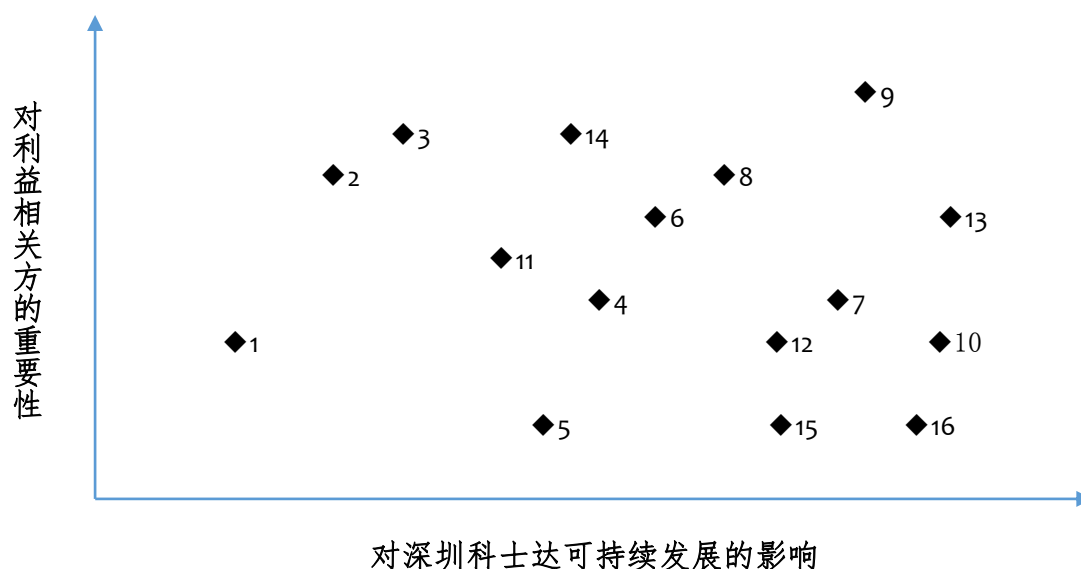
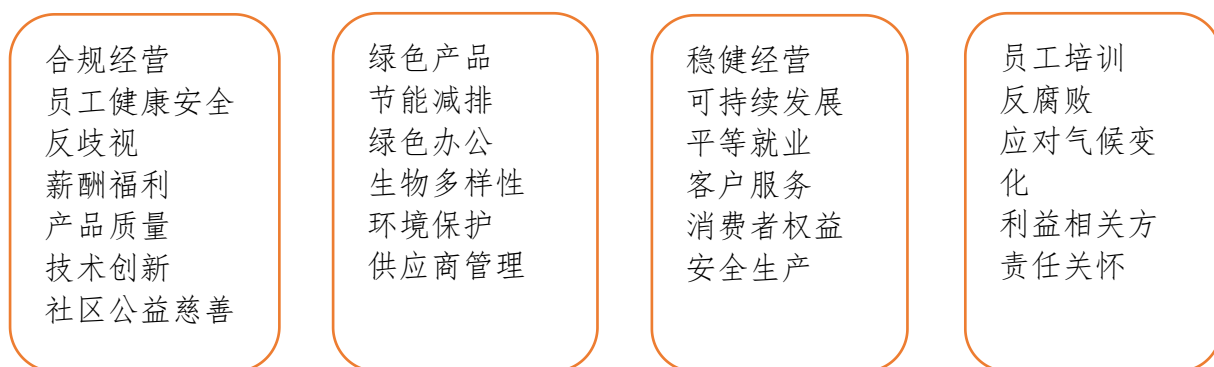
2.4 实质性议题识别与分析

为提升报告的针对性和回应性，2020 年，我们基于国家政策和行业热点，对标企业发展需求，开展了社会责任实质性议题的识别、分析和收集，筛选出最具实质性的年度关键指标，并对每项议题指标进行重要性评估和定位，以“对深圳科士达可持续发展的影响”与“对利益相关方的重要性”两个维度，建立实质性议题分析矩阵，对议题优先级别进行排序。

实质性议题的分析方法：



24 项议题库：



- | | | | |
|------------|------------|-----------|------------|
| (1) 社区公益慈善 | (2) 节能减排 | (3) 绿色产品 | (4) 员工培训 |
| (5) 技术创新 | (6) 员工健康安全 | (7) 合规经营 | (8) 产品质量 |
| (9) 薪酬福利 | (10) 稳健经营 | (11) 客户服务 | (12) 环境保护 |
| (13) 安全生产 | (14) 平等就业 | (15) 反腐败 | (16) 供应商管理 |

为有效管理各种责任议题，公司建立并持续优化社会责任管理体系，围绕“责

任规划、年度计划、项目实施、考核评估”积极开展履责工作。公司定期召开会议，并将环境和人权方面的问题作为重要议题列入公司会议，并持续推动改善。

2.5 发展战略及风险管控

宏观环境：全球经济增长放缓，中美贸易摩擦、贸易保护主义抬头、突发的公共卫生事件、国内外原材料短缺或价格上涨等因素均可能影响企业的发展。如2020年新冠肺炎全球蔓延，国内外不确定因素骤然增多，经济形势复杂多变，未来国际国内宏观经济走势、市场需求如出现变化，会对本公司及上下游行业的景气程度、生产经营情况产生影响，从而影响本公司经营业绩。因此，我们需时刻警惕关注风险变化对公司业务的影响，及时调整策略。

法律风险：随着公司在海外建设生产经营基地及扩建海外分支机构，全球性业务将持续增长，由于当地法律环境的复杂性，虽然公司力求遵守所有当地适用的法规且无意违反，但仍可能存在各种难以预见的风险。公司将一如既往地采取主动评估和预防措施，并积极应对有关风险。

政策风险：公司新能源板块业务发展仍深受政策的影响，国家大力发展新能源行业和推广电动汽车充电设施建设成为未来方向。“新基建”背景下，公司数据中心产品、新能源产品受到市场青睐，但如果政策未及时落地、扶持效果不及预期，将对公司经营产生影响。为有效控制上述风险，公司将紧密跟踪政策动向和市场变化，采取有效的应对措施，以满足市场需求和抢占市场份额。

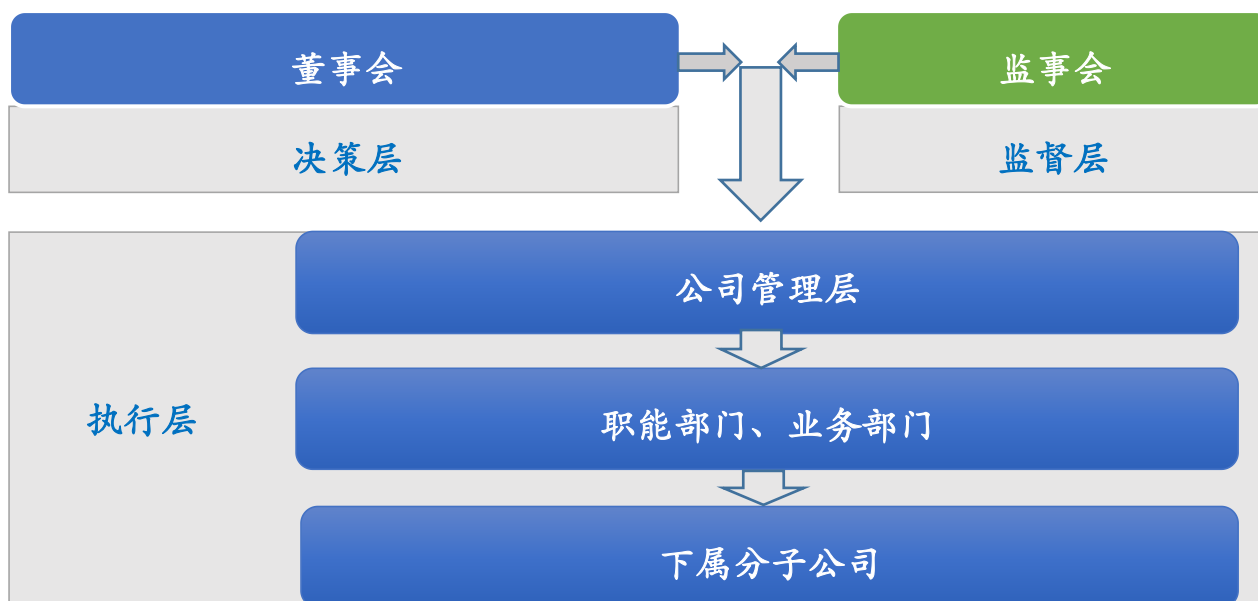
战略风险：公司所处的数据中心产业和新能源产业发展迅速且复杂多变，现有市场竞争日益激烈，新技术、新产品、新商业模式不断涌现，产业发展方向的不确定性大大增加，给公司的战略选择带来极大挑战。面向未来，公司将紧紧围绕数据中心产业和新能源产业深耕细作，将“以客户为中心”作为最根本的战略选择，持续深入理解、挖掘并满足多样化的客户需求，向市场推出更加优质的产

品和服务，帮助客户不断降低综合成本，以保持和扩大我们的竞争优势，从而不断提升企业的经营业绩。

财务风险：公司的财务风险主要体现在应收账款回款方面，随着公司业务规模不断增长，应收账款总额也在不断的扩大，特别是光伏新能源产品回款周期长、回款风险大的问题一直存在。公司因产品销售合同纠纷新增的涉诉事项不确定性也将影响公司整体业绩情况。公司一方面组织资源加紧推动客户回款，并积极依靠法律手段，维护公司利益；另一方面加强对客户信用的评估，选择回款风险较小的项目降低应收账款回款风险。

汇率波动风险：随着公司海外业务占总营业收入的比重增加，且公司海外业务主要以美元结算。鉴于人民币汇率走势的不确定性，公司存在以外币结算的收入按人民币计量时波动的风险，因此人民币汇率波动可能造成公司业绩波动。公司将通过适时开展外汇套期保值业务，或在业务合同中约定固定汇率并在适当时机启动价格谈判的作法，有效控制汇率风险。

风险及合规管理架构：



第三章 以人为本、和谐发展

科士达始终坚持“以人为本、利益共享”的和谐发展理念，与员工共同发展、共同创造价值、共同分享发展成果；公司重视员工的健康与安全，不断改善员工的工作环境，建立了多渠道的员工沟通模式，为广大员工提供了良好的发展平台和成长机会，促进了员工与企业的共同进步。

我们坚持规范用工，在招聘和用工过程中，防止歧视、禁用童工和强迫劳动、确保员工结社自由等，保障了员工的合法权益。

公司依法建立和完善用工管理制度，制定了“员工手册”并由职工代表大会讨论通过后，分发给全体员工阅读，以保证员工权益。公司在发展的同时，为员工提供了高于地区和行业的薪酬和福利，我们严格按国家规定为职工缴纳五险一金及其他商业补充医疗保险和意外险，以最大限度的保障员工权益。

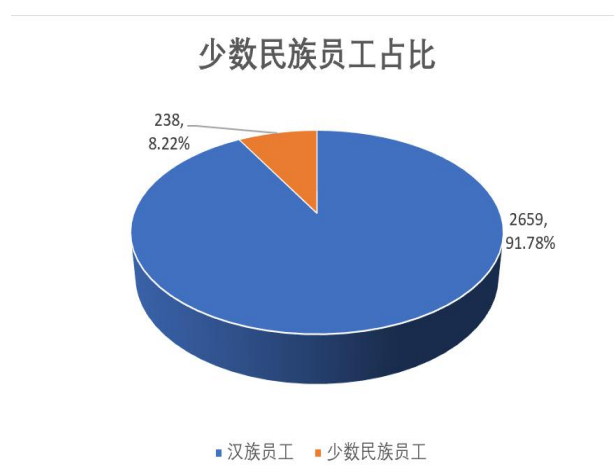
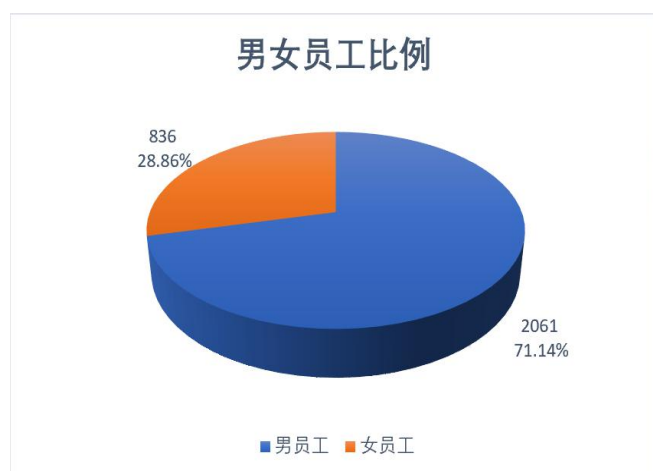
公司积极推动“企业发展，人才先行”的强企战略，为员工创造、提供广阔的发展平台和施展个人才华的机会。截止 2020 年底，公司共有员工 2897 人，其中，博士学历 4 人，占比 0.14%，硕士学历 70 人，占比 2.42%，本科学历 744 人，占比 25.68%，大专学历 438 人，占比 15.12%。

员工情况

类 别	员工人数	占比
员工总人数	2897	---
男员工	2061	71.14%
女员工	836	28.86%
本地籍（广东省）员工	525	18.12%
少数民族员工	238	8.22%

高级管理人员情况	人数	占比
----------	----	----

高管总人数	11	--
女性高管人数	1	9.1%
少数民族高管人数	1	9.1%



3.1 规范用工、维护职工权益

公司严禁雇用童工，公司在职工招聘时，采用身份证识别系统对应聘人员的身份信息进行识别，确保应聘人员身份信息的真实性，同时在员工入职时，需对职工身份信息进行重新核查，在确认员工身份证件真实后方可办理入职手续，因此可以避免招收到未年满 16 周岁的童工。同时公司制定了“禁用童工及未成年员工保护规定”，并在公司内部进行沟通和实施，一旦发现误招收了童工，公司将根据制度要求对童工进行保护和拯救，对未成年员工进行保护。

严禁歧视：公司的招聘和用工过程中人人平等、同工同酬的用工原则，不以性别、年龄、民族、种族、宗教信仰、残疾、婚姻等原因，使员工在招用、培训、薪酬、生活福利、劳动条件、社会保险、组织和参加工会、解聘、退休等方面受到歧视，为所有职工营造一个公平、公正、公开的工作环境。

禁止强迫劳动，在招工过程中，禁止收取员工押金和扣押员工身份证明文件

和证件；在用工过程中确保不以暴力、威胁、非法限制人身自由、扣减应得工资、减免法定福利等手段强迫或强制员工劳动、服务或者遵从管理制度，并在工作场所预防和制止体罚，使用肢体、心理或者语言上的骚扰或虐待行为，包括性骚扰。

确保按照法律、法规要求和行业惯例，在平等自愿、协商一致、诚实守信的基础上订立劳动合同或服务协议，且全面履行合同或协议义务，以确保公司与员工的劳动关系或劳务关系规范化、透明化，促进劳动关系的和谐。

2020年，公司组织了劳工人权内审，通过人权内审或人权评估的工作场所占全部工作场所的100%。

保障员工权益措施及相关制度

类别	员工权益保障措施	保障制度
员工招聘	●歧视：公司遵循“公平、公正、公开、透明”的原则，在招聘信息中禁用歧视性语言描述、明确标准、公开面试、择优录取。 ●强迫劳动：入职即签署劳动合同、禁止收取新入职员工押金和扣押身份证，定期检查员工加班工时及加班申请单，以及员工离职单情况。 ●童工：通过身份证系统对新入职员工身份证进行验证核实员工身份信息，以避免误招误用童工。	●《员工招募与录用管理制度》 ●《禁用童工及未成年员工保护规定》 ●《禁止歧视管理规定》 ●《禁止强迫劳动管理规定》 ●《身份证验证制度》



公司在厂内对全体员工进行劳工人权宣传



安保人员劳工人权培训



一线员工劳工人权培训



公司管理人员劳工人权培训

3.2 员工沟通与参与

公司尊重每一位职工依法加入工会、选举职工代表的权利，并在制定、修改或者决定有关员工切身利益的规章制度或者重大事项时，公司及时与工会或职工代表平等协商讨论，并形成决议后公布执行。

公司工会按照《工会管理办法》，邀请公司管理层代表参加工会组织召开的职工代表大会，并协商讨论签订了“集体合同”，同时签署了包括：“工资”、“劳动安全卫生”和“女职工特殊保护”、“反歧视反强迫劳动”、“员工培训”等条款的《集体合同》；并对“集体合同”履行情况进行检查讨论：针对一年来“集体合同”约定的各项工作履行情况进行总结，分别从工时、工资、休假、员工福利、社会保险、劳动安全、职工培训等各方面全面总结了“集体合同”执行情况，并一致认为“集体合同”得到了严肃而全面的履行。



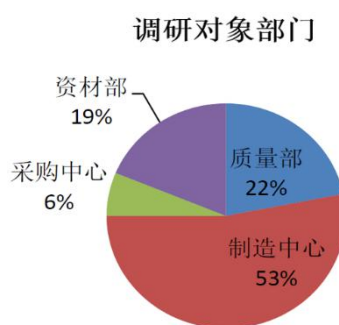
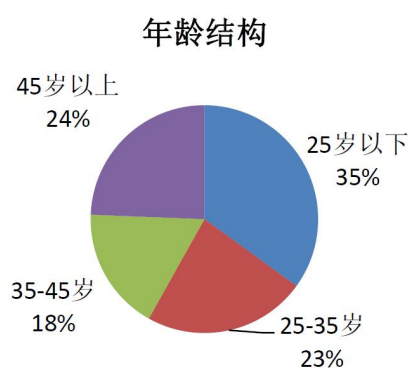


集体合同协商会议



集体合同签字仪式

为多方听取员工意见和建议，公司建立多样化的员工意见收集渠道：包括员工意见箱、职工代表会议、员工满意度调查和 OA 系统广泛收集员工意见和建议，以改进和优化公司管理。



员工满意度调查表及分析表

2020 年员工满意度调查共发放了 180 份调查问卷，收回了 175 份，分布部门：质量、制造、采购和资材等部门，通过对问卷进行统计分析，总体满意度良好，对员工满意度较低的 4 个方面的意见：宿舍管理、技能培训、员工激励和员工活动方面，我们将在后续工作中进行改进和提升。

公司设立了员工意见箱收集员工意见和接受相关方监督，为公司在人权、健康与安全、反腐败和信息安全、公司治理、效率改善和提升管理方面起到了积极作用。



员工意见箱

劳工人权绩效：

序号	绩效指标	达成值
1	童工误用事件	0
2	骚扰、歧视发生事件	0
3	强迫劳动发生事件	0
4	劳动合同签署率	100%
5	社保覆盖率	100%
6	商业保险覆盖率	100%
7	劳工人权培训率	100%
8	员工满意度	93.23%

3.3 薪酬福利

公司秉持以人为本、利益共享的原则，我们始终认为公司创造的利润是全体职工共同努力的结果，所以公司每年会根据经营业绩，从利润中分配一定比例的资金用于员工福利分享，通过调薪、发放年终奖、员工技能培训资金和增加职工福利的方式，让全体职工分享公司发展利益，从而激发员工工作积极性，从人力资源方面保证公司的可持续发展。

员工薪酬&福利保障措施及相关制度

类别	员工权益保障措施	保障制度
考勤与休假	●考勤：公司执行5天8小时工作制，特殊岗位执行灵活工作模式。 ●休假：公司提供带薪年假、生育假、婚假、丧假、病假等国家法律规定的带薪假。	●《员工手册》 ●《考勤管理制度》
薪酬与福利	●公司执行同工同酬的政策，完全以工作业绩	●《薪酬管理制度》

利	为依据的薪酬和奖金制度。 ●公司依法为所有员工购买社会保险和住房公积金，同时为特殊岗位员工补充商业保险。	
---	--	--



职工意外伤害团体险

公司依据国家有关法律、法规及地方相关社会保险政策，为全体员工缴纳养老、医疗、工伤、失业、生育保险，保障了职工养老、医疗、生育、工伤等方面的权益；同时为减轻职工因意外伤害对个人和家庭所造成的经济负担，公司为职工购买了“职工意外伤害团体险”，消除了职工的后顾之忧。

科士达坚持守法经营，严格执行劳动法有关工作时间和休息休假的规定，以提升生产效率为主轴，严格控制加班时间，充分保障职工享有足够的休息时间；同时，公司制定了“薪酬管理制度”并在内部进行了沟通，以保障员工工资合规计算和足额准时发放。

公司实行 5 天 8 小时，每周工作 40 小时工作制。根据公司工作需要，不同岗位分别执行：办公室职工执行标准工时制，车间一线职工执行综合工时制，销售等部分岗位执行弹性工作制。加班采取职工自愿的原则，职工需要填写加班申请单经批准后方可加班，加班工资按劳动法规定计算；同时保障员工每 7 天至少休息 1 天。

公司所有员工依法享有法定假期、年休假、产假、陪护假、育儿假、婚假、丧假、病假、工伤假等有薪假期。

员工薪酬及年假：

序号	薪酬项目	2020
1	职工年平均工资（万元）	9.327
2	男职工年平均工资（万元）	9.835
3	女职工年平均工资（万元）	8.784
4	职工年平均带薪年假休假天数	9.23

3.4 关爱员工、激发员工活力

关爱女职工

公司积极响应员工关心和反馈的事，为方便新生妈妈给婴儿哺乳，充分保护员工隐私，公司专门规划设置了温馨浪漫的“母婴室”，为孕期、哺乳期妈妈提供温馨的“小家”。

类别	员工权益保障措施	保障制度
关爱女工	●女工保护：严格执行相关法律法规，禁止孕期女工从事对身体有害或不适合孕期女工工作的工种。 ●关爱女工：三八妇女节为女工发放礼品。 ●保护和关爱新生妈妈：为新生妈妈提供每天1小时的哺乳假，同时在公司设立母婴室，方便新生妈妈员工哺乳和保护新生妈妈隐私。	●《女职工保护管理规定》



公司专为新生妈妈员工设立的“母婴室”

干净卫生的食堂及舒适的员工宿舍

公司设有员工食堂，为员工提供干净卫生的食物，在食堂就餐的员工可享相应的伙食补贴；同时为解决部分员工住宿的问题，公司为员工提供干净卫生的员工宿舍：

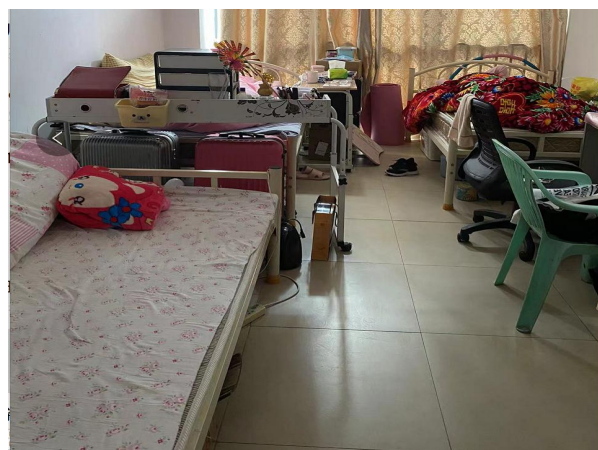
类别	员工权益保障措施	保障制度
员工宿舍	●员工级别为 M2、T1 类的 2-3 人/间 ●员工级别为 T2 类的 8-12 人/间	●员工宿舍管理规定
员工伙食补贴	●T1 T2 类员工伙食补贴标准为 160 元/月 ●M2 类员工伙食补贴标准为 210 元/月	●食堂管理规定



干净卫生的员工食堂



每餐食品留样 48H



干净舒适的员工宿舍

职工文体活动

为丰富职工业余文化活动和生活，在工作之余，工会和人力资源部积极组织各项职工文体活动、中国传统节日活动，以丰富员工业余生活；为关心和鼓励员工积极工作和生活，在中国传统节假日公司向每位员工发放各种节日福利。

为舒缓员工工作压力，保持员工心理健康，人力资源部每年定期举办职工心理培训。通过这些活动，在公司内部营造了一个和谐、包容、互助的工作氛围。



科士达员工乒乓球、羽毛球联谊赛

3.5 职工培训与职业发展

公司发展的核心是人才，公司既注重核心人才的培养，同时也注重普通职工的职业发展，为每位职工提供公平的发展和晋升渠道。

公司拥有由多位资深专家和精英人士组成的科研团队、管理团队以及产品研发团队，具备较强的科技创新、经营管理以及生产制造经验，能为公司的长足发展提供有力的人才保障。

公司人力资源和各部门负责人依据公司“职业生涯管理制度”相关要求，结合各用人部门关键岗位员工的工作表现及个人意愿制定职工“职业生涯规划表”，并与员工一起分析、沟通，确定职工未来的职业发展的方向，通过鼓励 and 培训，帮助和锻炼员工，促进员工自身不断成长。同时我们通过一年一度的“员工绩效考核表”对员工的工作业绩和工作态度进行全方位的评价，客观、公正的作出评分，以作为员工晋升和加薪的依据。报告期内进行过职工职业生涯规划的员工 65.3%；进行过定期绩效考核的员工占比为 86.7%。

员工职业生涯规划表

填表日期：2018年 2月 1日

姓名	陈佳	员工工号	16142	性别	女
出生年月	1993.6.4	学历	本科	专业	应用心理学
学习、培训情况					
起止时间	学习、培训机构	学习、培训内容	取证情况	备注	
2016.9-2019.6	江汉大学管理学院	应用心理学	已毕业		
近2年岗位变化情况					
起止时间	所在项目/部门	岗位及职务	就任当前岗位/职务的优势及不足	备注	
2018.11-2019.10	人力资源部	薪酬福利专员	沟通能力较强，做事认真负责		
2019.11-至今	人力资源部	培训主管	沟通能力较强		
近2年绩效水平					
时间	绩效等级	取证情况	备注		
2019.12	B				
2020.12	B				
当前对工作的期望（请选择你认为最重要的三个期望）					
☐ 提高薪酬 ☐ 工作内容有创造性 ☐ 尽量独立工作 ☐ 进入领导序列 ☐ 成为专家 ☐ 工作负荷不要过大 ☒ 大量的培训机会 ☐ 工作稳定 ☐ 其他					
评价					
自我评价/签字	希望通过不断学习提升自己的专业知识和综合素质，更好地服务公司，为公司的发展贡献自己的一份力量。				
主管评价/签字	陈佳				

员工职业生涯规划表

采购个人绩效目标承诺协议（包材组）

员工姓名：方玲	考核责任人姓名：韩莉萍	部门	采购部
员工工号：09900	考核责任人工号：0910	考核周期	2020年12月份
团队目标：按公司的要求降低物料的采购成本，配合其他部门的需求，提高工作效率。			
个人绩效目标		评价标准	
序号	目标描述	权重	个人自我评价
1	物料成本下降	40%	153.80
2	供应商的整合	20%	0
3	下单异常处理	15%	15
4	工作效率	15%	0.5
5	工作纪律与现场管理	10%	10
6	审核不符合项	扣分项	/
总计得分：		179.30	
考核方式		考核方式	
成本下降金额=去年年度入库平均单价-今年本期平均单价*今年入库数量		考核方式	
每月供应下降比例不低于所管供应商数量的2%		考核方式	
承认物料2个工作日完成，未承认物料4个工作日完成（暂行三个月），投诉一次扣5分。		考核方式	
一次工作没按要求执行扣5分（包括承诺其他部门没有按时完成）		考核方式	
主班不得从事工作无关的事，与现场5S检查，一次扣5分。		考核方式	
外部审核不符时，责任人与内审员各倒扣5分，内审员发现时，责任人倒扣10分。		考核方式	
工作效率：按照标准价扣14.5分（降价0.68%）		考核方式	
供应商整合：未达标		考核方式	
备注：考核绩效为当年的月平均分，根据公司的业绩与奖金制度，低于60分的奖金为0，考核绩效得分60-70年可分配百分之二奖金，得分71-80年可分配百分之三奖金，得分81-90年可分配百分之四奖金，得分91-100年可分配百分之五奖金，高于100分部门内部再分配，但不高于6个月。			
被评估人签名：方玲		评估人签名：韩莉萍	
部门主管签名：韩莉萍		部门主管签名：韩莉萍	

员工绩效评价表

为将员工绩效考核与职业发展规划有效结合起来，公司每月对绩优员工进行“月度之星”评选，每年年终对绩优员工进行年度优秀个人和团体进行评选，并对优秀个人和团体进行表彰，以在员工之间形成良性竞争氛围，为公司发现人才、任用人才、选拔优秀人才提供依据。



为提升职工技能和能力，公司每年为职工提供各种技能培训和技能比赛，以激发和提升职工工作技能和工作热情。2020 年公司员工培训投入总金额：**42.08** 万元， 共计培训 **170** 场，培训课时 **74751** 小时，参与人次 **50398** 次，参加人数 **2638** 人，培训覆盖率 **100%**，员工平均培训 **28.34** 小时。





员工 SPC&GRR 分析培训



员工电源知识培训

3.6 安全与健康

公司始终坚持“安全第一、客户至上”的安全管理理念，从公司管理层至基层班组，逐层落实、责任到岗。为进一步规范公司安全生产管理，保障职工的健康，公司持续优化 ISO45001 职业健康与安全管理系统的文件和管理措施，并在公司内部持续有效运行，运行绩效得到了持续提升。

职业健康管理方针：

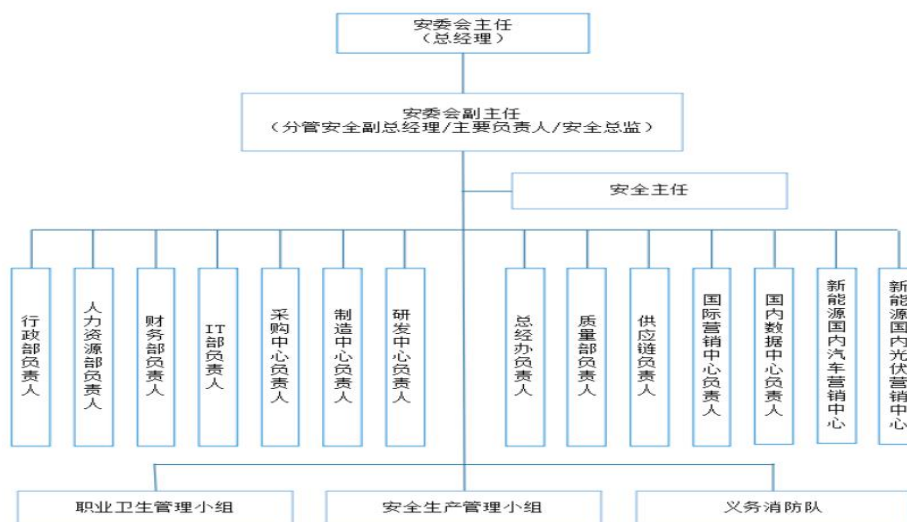
倡导预防、健康安全、遵纪守法、持续和谐



ISO45001 体系证书

健康与安全委员会及工作职责

安全生产管理委员会组织架构



2020 年第一季度安全生产工作会议



2020 年第二季度安全生产工作会议

为确保员工健康与安全，公司成立安全委员会，并由总经理任“安委会主任”，并定期召开公司级安全生产委员会会议，对前一阶段工作进行总结和下一阶段工作制定目标和措施，作为年度和季度的安全生产工作的指导性文件。同时针对各种紧急情况制定了应急预案：消防应急预案、化学品泄漏应急预案、急救预案、中暑中毒应急预案等，并组织职工进行了演练。

安全措施及制度保障

类别	工作职责及措施	保障制度
职业健康管理小组	- 以 ISO45001 体系为标准，负责公司所有员工职业健康管理工作： 1) 车间职业危害因素定期检测；	职业健康管理体系文件

	2) 职业危害因素识别与评价; 3) 员工定期职业健康体检及体检档案管理。 4) 员工职业危害培训。	
安全生产管理小组	● 消防设备管理维护、供电设备维护及管理, 以确保设备安全; ● 建筑物维护、生产设备维护和检查, 特种设备定期检测, 以确保设备安全。 ● 化学品安全管理、使用等, 以确保化学品安全;	● 《消防安全管理制度》 ● 《设施和设备管理程序》 ● 《化学品管理程序》
义务消防队	● 消防设备、消防监控使用及管理 ● 定期消防演练, 提高员工消防安全意识	● 《消防安全管理制度》 ● 《消防应急预案》

为确保所有职工工作场所的安全, 以及使用机器、设备和产品与服务的人员的健康与安全, 在全公司树立“安全红线”, 切实落实安全生产责任; 公司安全工作采取总经理负责, 安全主任实施的方法, 由各部门负责人组成安全工作小组在全面、系统而动态地识别和分析了每个活动中的安全与健康风险因素, 定期的由第3方机构对职业危害因素进行评价和检测, 并根据评价和检测结果, 采取相应的措施防止危害因素影响职工身体健康; 同时积极开展职业病防治培训, 以提高职工预防职业病的意识。

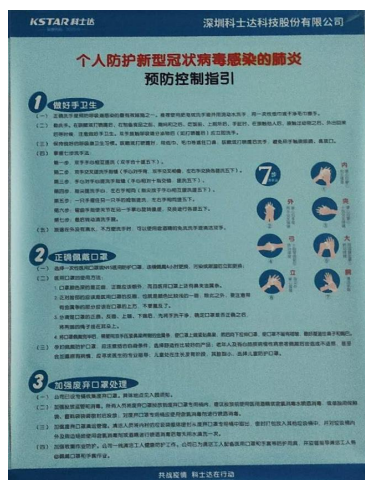
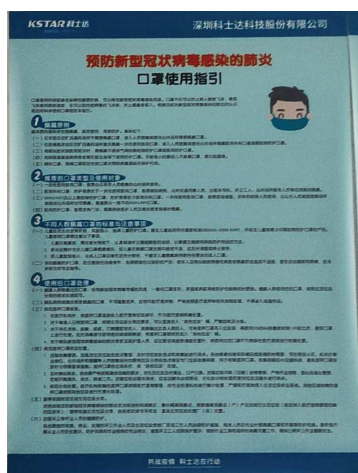
检测任务编号: JC201676-1 职业病危害因素 检测报告 用人单位: 深圳科士达科技股份有限公司 检测类别: 定期检测 深圳市世和安安全技术咨询有限公司 2020年12月18日	中国科学院大学深圳医院(光明) 职业健康检查总结报告 国科大深医职检总[2020]第311号 受检单位: 深圳科士达科技股份有限公司 检查类别: 在岗期间职业健康检查 检查人数: 39人 检查日期: 2020年10月15日~2020年11月02日 报告日期: 2020年11月16日 中国科学院大学深圳医院(光明)
车间职业危害因素检测报告	员工职业病体检报告

针对从事有危害因素岗位的员工，在员工上岗前我们向员工发放“劳动者职业危害告知书”并按要求送员工进行岗前职业健康体检，在体检结果正常的情况下方可安排员工上岗，岗位张贴“工作场所职业危害告知牌”，并免费提供 PPE，以保护员工健康。



员工佩戴 PPE 作业

员工的健康就是公司最大的财富，所以公司始终把员工健康与安全放在第一位，在 2020 年新冠疫情爆发后，为保障公司全体员工的健康，公司在向武汉等疫情重灾区积极捐款捐物的同时，在公司内部积极开展新冠疫情防控宣传和培训，并采购大量口罩免费发放给员工，保证了员工安全，促进公司快速复工复产；2020 年公司所有员工免费发放了 774954 个口罩，全年没有一位员工感染新冠病毒，保障了所有员工的健康。



公司内部的新冠疫情防控宣传画报

良好的健康与安全培训：

公司始终将安全生产放在第一位，在安全生产委员会组织下，各部门定期组织员工进行各种安全培训，以提高员工安全意识和操作技能。同时公司安全高风险设备均由具有资格证书的员工操作，定期邀请第3方机构对安全设备进行检测，以确保设备运行安全。



职业病防治知识培训



化学品安全知识培训



员工压力和情绪舒缓知识培训



新冠疫情防控知识培训

各种应急预案与演练：

为提高公司员工应对和处理紧急情况的能力，安全委员会制定了“消防应急预案”及“中暑应急预案”及“中毒应急预案”、“化学品泄漏应急预案”等，并制定了详细的演练计划；并按计划定期组织员工进行演练，训练出了一支素质过硬、应急处理能力强、经验丰富的安全队伍，为公司安全生产提供了有力的保障。同时通过演练，提高了员工的应急处理能力。

消防应急演练：



为应对员工因生产过程中的轻微外伤或突发紧急情况，公司在各车间配备了急救药箱和急救员，以方便员工在受伤时急用，在紧急情况下方便急救员及时采取措施救援。

中暑急救演练：





车间配备的急救药箱



健康与安全绩效指标达成情况：

序号	绩效指标名称	实际值
1	火灾事故	0
2	死亡事故	0
3	重伤事故	0
4	轻伤事故	10
5	职业病发病率	0
6	职业健康体检覆盖率	100%
7	直属劳动力的损失工时严重事故率	0.077

3.7 抗击疫情、科士达在行动

2020年初，一场突如其来的新冠疫情在中华大地爆发，面对来势汹汹的疫情，科士达人没有恐慌，在党和政府的领导下，公司全体员工积极行动，配合政府做好公司防疫工作，快速推进复工复产；我们在做好自身防疫工作的同时，抽调人员和物资援助抗疫第一线：

抗疫支援方式	抗疫投入及成效
设备及人员支援	●2020年2月7日，科士达紧急调拨了一批数据中心设备支援黄冈和孝感等地级市抗击疫情医院建设工作，为防疫前线的医院及隔离点提供安全可靠的电力支持。 ●2020年2月7日科士达紧急调拨UPS一批，火速驰援深圳市第三人民医院，尽己所能，全力以赴，为疫情防控贡献力量。 ●2020年2月8日，科士达携UPS与工程师驰援武汉火神山医院，经过一天一夜的不懈努力，科士达UPS为火神山医院ICU病房建设提供坚强的电力保障。
物资及现金支援	2020年2月5日，在疫情防控关键时刻，科士达不忘使命，勇于承担社会责任，向霞浦县红十字会捐赠10万元人民币和价值30万元的医用口罩10万个。
现金支援	●全资子公司广东科士达工业科技有限公司向惠州红十字会捐赠30万元人民币。 ●全资子公司安徽科士达新能源科技有限公司向金寨县政府捐赠10万元人民币。 ●全资子公司江西长新金阳光电源有限公司向宜丰县慈善总会捐赠20万人民币。



支援黄冈、孝感的设备



支援火神山医院的UPS



支援深圳市第3人民医院的UPS



抗疫物资从科士达工业园出发

中国建设银行 中国建设银行单位客户专用回单 NO.10275

币别：人民币 微信图片_20200209165313.png 流水号：4420000370NMP19TZ7B

付款人	全称 深圳科士达科技股份有限公司 账号 44250100003700000398 开户行 中国建设银行股份有限公司深圳罗湖商业城支行	收款人	全称 霞浦县红十字会 账号 1407002909010018754 开户行 中国工商银行霞浦县支行
金额	(大写)人民币壹拾万元整 (小写)¥100,000.00		
凭证种类	电子转账凭证	凭证号码	102816433480
结算方式	转账	用途	疫情防控

中国建设银行 电子回单 专用章

向霞浦县红十字会捐赠10万元

第四章 节能减排、绿色发展

科士达在经营发展的同时，高度重视环境保护工作，我们积极响应和支持国家有关“节能减排、碳达峰碳中和”政策号召，把生态建设和环境保护提升到公司发展的战略高度，坚定不移地走生态优先、绿色发展道路，在工作中稳步推进节能减排工作，强化环保源头控制和全过程治理，做好废弃物处置、清洁生产等工作，突出生产过程绿色化改造，打造绿色低碳循环发展的产业体系。通过节能减排目标，对公司能源消耗进行量化管理，从而达成逐年减排的目标；为更好地实现该目标，我们每月对公司能源消耗数据进行精确统计，并将减排指标纳入体系目标管理范畴，以验证节能措施的有效性。

公司建立了完善的 ISO14001 环境管理体系并通过了 SGS 认证。



ISO14001 环境证书

在企业经营活动及产品的整个生命周期中，科士达积极采取措施减少对环境的负面影响，包括识别出有关的污染源及对周边环境的影响，污染防治，提高能源使用效率，降低温室气体排放，对无法避免的排放和废弃物进行妥善管理，对危险废弃物进行严格管理，达标排放，对有毒有害物质在技术可行时实现逐步替代，并发挥技术优势帮助其它行业和组织减少不利的环境影响。

环境 (EMS) 方针:

遵守环境法规、
预防环境污染、
提高环境意识、
改进环境质量!

有害物质 (HSF) 方针:

遵守法规、
减少有害物质排放、
清洁生产、
倡导绿色低碳产品!

方针在公司范围内进行全面而有效的沟通, 作为公司节能减排工作的纲领性文件, 贯穿公司整个经营活动。

环境目标:

- (1) 火灾及化学品泄漏次数: 0
- (2) 废弃物合规处理率: 100%
- (3) 三废排放合格率: 100%
- (4) 人均用水量下降率: $\geq 2\%$
- (5) 人均用电量下降率: $\geq 2\%$

4.1 污染防治

公司在生产经营过程中, 采取一切必要措施对污染源进行防控, 以避免和减少排放源对环境造成污染, 同时采取积极措施对废水进行回收利用、以减少对环境的影响。

4.1.1 废气的控制

目前公司生产过程中主要工业废气源为: 回流焊、波峰焊、手工焊接工序; PCBA 喷三防漆工序; 公司制定了《活性炭废气排气系统操作作业指导书》对生产过程中所产生的废气进行管理控制, 确保所有排放之废气符合大气排放标准。

- (1) 针对回流焊、波峰焊、手工焊锡工序产生的少量的焊烟。通过对回流焊、波峰焊以及烙铁工位安装吸烟管道，将焊接产生废气收集后通过管道输送至吸附塔，经活性炭吸附处理达标后排放。
- (2) 针对生产车间产生的挥发性废气均通过抽风管道输送至活性炭吸附塔，经吸附塔过滤后的气体净化效率 $\geq 95\%$ 。

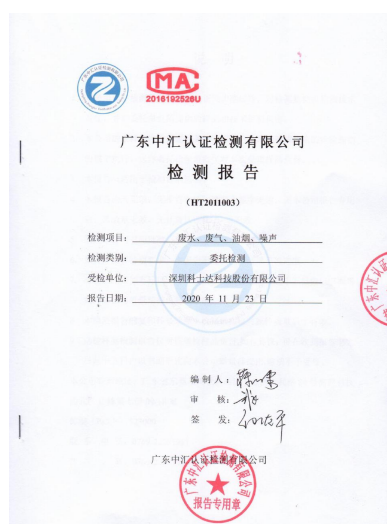


生产焊接废气通过抽风管收集



废气经过活性炭过滤达标后排放

为监测废气排放达标情况，公司每年定期邀请第3方检测机构对公司废气进行监测，监测结果显示所有经过滤后的废气100%达到国家和广东省《大气污染物排放限值》的排放要求。



2020 年“三废”检测报告

4.1.2 废水处理

公司生产过程中不产生工业废水，故而不会对环境造成水污染。

员工生活废水经三级化粪池、食堂餐饮废水经隔油池进行隔离处理达到《水污染物排放限值》(DB 44/26-2001) 后排入市政管道进入市政污水处理厂进行处理后再排放。



员工食堂污水隔油池

工业园区实行雨污分流，以防止污水进入雨水管污染水源。



园区雨水井盖



园区污水井盖

4.1.3 噪音的控制

公司主要噪音源为发电机和空压机，均安装于独立的房间内，并进行了有效的隔离噪音处理；避免了设备工作所产生噪音对周边环境造成影响。



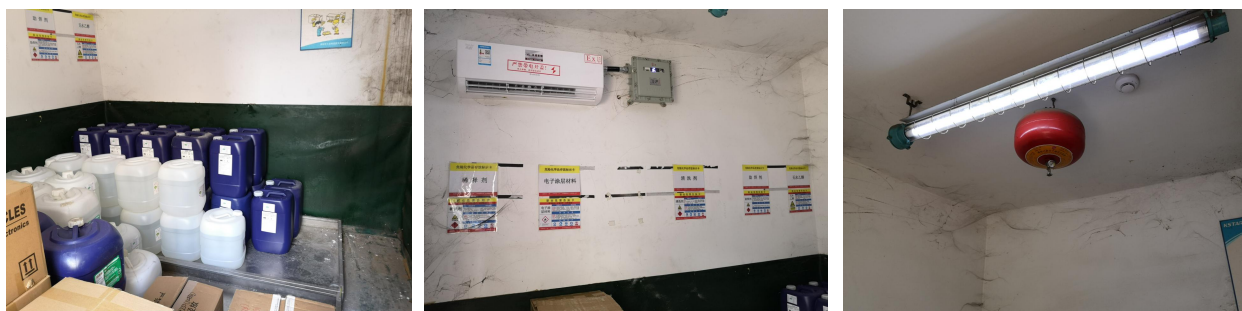
独立的发电机隔
音房

独立的空压机隔
音房

4.1.4 化学品管理

为加强危险化学品的安全管理，预防和减少危险化学品泄漏事故，保障员工生命和公司财产安全，减少和避免环境污染，公司制定了《化学品管理规定》、《危险化学品泄漏应急处理管理规定》并有效实施。

公司化学品采用独立、专用化学品仓管理，仓库远离生产车间，并由专人进行管理；在仓内设置自动监测、监控、通风、调温、防爆系统，同时配备防火、防毒、中和、防潮、防雷、防静电、防腐、防泄漏等设施。并由专人进行定期检查和维修，确保设备正常运行，以防止化学品泄漏造成环境污染。2020 年公司没有发生化学品泄漏事件。



独立专用的化学品仓库

对于车间使用的化学品，采用专业的化学品防爆柜进行临时存放，化学品防爆柜采用双人双锁、接地和二次容器管理，确保化学品的使用和贮存安全。



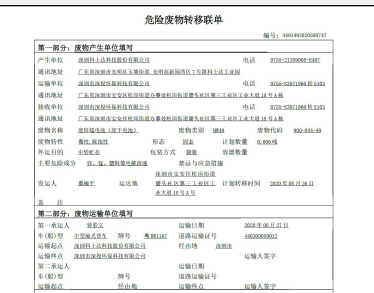
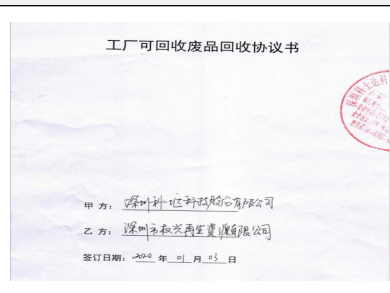
车间存放化学品的防爆柜

4.1.5 危险废弃物管理：

公司严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》，对公司生产经营过程中所产生的废弃物进行分类管理和合规处理，公司根据 ISO14001 标准要求，制定《废弃物管理指导书》，在公司内部得到有效实施，生产各环节均做好固体

废物收集、储存、处置工作。危险废弃物均交由有资质的单位回收处理，可回收废弃物由再生资源回收单位进行回收加工，生产成回收料再利用，以减少资源的浪费。对不可回收的固体废弃物由市政环卫部门进行统一回收处理。

2020 年全年未发生环境污染事件。

		
危废仓	危废仓分类贮存 1	危废仓分类贮存 2
		
危废处理协议	危废转移联单	可回收废弃物合同
		
可回收废弃物	垃圾分类宣传	办公室垃圾收集桶

2020 年公司废弃物处置数据：

序号	废弃物名称	数量 (t)
1	危险废弃物	121.199
2	可回收废弃物总量	976.00
3	不可回收废弃物总量	110.00

4.2 绿色环保产品、促进可持续消费

公司始终坚持走节能环保、可持续发展的道路，在产品研发过程中，将产品环保和节能性能作为产品关键参数进行管理，使其贯穿于产品整个生命周期。在节能方面将产品的工作能耗列为产品的重点参数进行设计和管控，以降低产品生命周期中的能源消耗，实现绿色生产。环保方面，严格采用符合环保(RoHS&Reach)要求的原材料，同时确保生产过程符合环保要求，以确保产品生命周期结束后不会对环境造成污染，实现可持续消费。

类别	产品能耗及措施	保障制度
绿色产品	● 产品在设计时确定节能型产品规格书，以确保产品设计符合要求； ● 测度能源测试验证报告； ● 产品送第3方单位进行测试验证，并颁发证书。	● 产品设计 SPEC. ● 测试测试报告； ● 绿色产品证书
环保产品	● 产品材料规格中规定须符合 RoHS&Reach 法规要求； ● 供应商需提供原材料 RoHS&Reach 检测报告；IQC 来料检验 RoHS 有害物质含量。 ● 产品成品送第3方实验室检测。	● 《环保有害物质控制程序》 ● 《环保物质拆解检测指南》

产品绿色节能产品认证证书：



4.3 光储深融合、迈向碳中和

2020 年以来，公司不断加大光伏产品线的研发投入，已然是硕果累累。公司光伏与储能解决方案、分布式/工商业光伏解决方案、大型地面电站解决方案、光储微网系统、集成储能电站系统等系列产品，着眼于现代人们生活和工业发展前景，为人类利用绿色、清洁能源提供一站式解决方案。



随着生活质量的提高，人们更加注重家居环境的绿色、环保、智能和可持续性。科士达推出的家庭场景的光储一体解决方案，智能、灵活地解决了家庭能源管理问题，让您 24 小时享受光伏绿色电力。



中核克拉玛依 100MW 光伏发电项目



甘肃矿区二期 50MW 平价光伏发电项目

科士达在积极发展光伏产品的同时，投入巨资兴建光伏电站，为绿色能源发展做出自己的贡献。分别投资安徽科士达光伏电站、广东科士达地面的光伏项目、光明科士达工业园屋顶光伏项目；通过这些项目发电并入国家电网，每年为国家和公司节约大量能源，实现节能和增效双丰收。



安徽科士达光伏发电项目



广东科士达地面的屋顶光伏项目



光明科士达工业园楼顶光伏项目

当你身临暖风拂面,鸟语花香,青山绿水,良田万顷的祖国大地上,你一定会陶醉其中;为中国人的勤劳和智慧感到骄傲,为国家将在 2030 实现碳达峰、2060 年实现碳中和这样宏伟的目标而自豪。科士达作为从改革开放试验田里成长起来的新型企业,将一如既往的加大研发投入、持续推进科技创新,为客户提供优质、节能、环保型产品,为实现碳达峰、碳中和贡献科士达的智慧和力量。

4.4 节能减排及碳排放管理

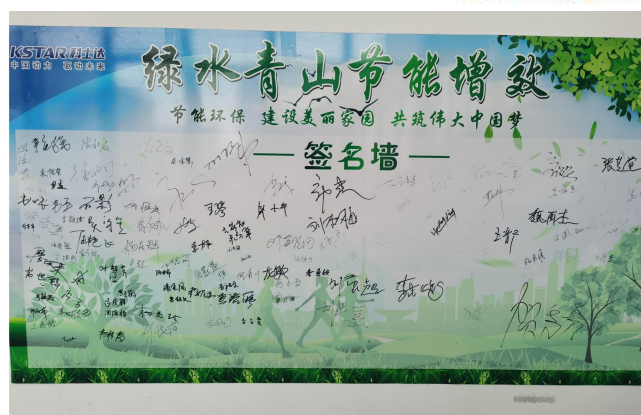
公司紧紧围绕“绿水青山就是金山银山”这一环保主题,采取多种形式、多种途径,把节能减排工作贯穿于日常工作之中。从组织、宣传、生产应用三方面入手,突出重点,强化措施,狠抓落实,每月按时统计《能源消费统计表》及能源管理指标等,严格按照各级能源管理规定开展各项工作,不断完善和提升能源管理绩效,以达成年初制定的管理目标。

公司成立了以总经理为组长、各部门负责人为成员的节能减排工作领导小组;组织全体员工,持续优化和改进能源消耗结构和环境管理体系运行绩效,为节能减排工作深入推进提供了根本保障。

4.4.1 节能减排宣传和培训

为提高员工节能减排意识,以鼓励员工在工作和生活中主动开展节能减排工作,公司内部进行节能减排宣传、开展员工节能减排培训;在公司内部张贴节能减排宣传画册和节约用电、节约用水以及空调使用的温馨提示语,让员工在工作中随处可见节能标语,以达到潜移默化的效果。

为从公司层面重视员工节能意识的培养,公司组织全体员工开展节能减排签名活动,从而提升员工节能减排的意识。



全体员工节能减排签名活动



员工节能减排宣传



员工节能减排培训

4.4.2 节能减排案例

在生产过程中，公司采取逐步淘汰能耗高的陈旧设备，更换能耗低的节能设备，以降低生产过程中的能源消耗。同时，公司以物质奖励的方式鼓励员工进行技术和工艺改进，以提高生产效率，降低产品生产的单位能耗。

案例 1：压缩机改造项目：将活塞式空压机
更换成变频式空压机，以降低能源消耗。



案例 2：2020 年公司将 4 台燃油叉车改
为电动叉车，每年可以节省燃油消耗
2140 升，减少排放 2762.4kg CO₂。

“推行提案改善、畅享低碳生活”，科士达人将节能减排融入日常工作中，他们积极探索、不断发现，一个个节能增效的案例持续推进和结案，通过这些案例培养了一批一线节能标兵，营造了持续改善的良好工作氛围。

KSTAR 科士达

推行提案改善 畅享低碳生活

什么是提案？

提案是指职工在工作或生活中，针对身边或周围发生的事提出的能够导致结果变得更好的方法和建议，并以文字形式描述其内容、方法及预计能产生的效益和利润而形成的方案。

提案是企业进步的重要动力，一种有形的绿色通道，是企业群策群力的具体表现。公司对员工提案十分重视，为此设立了专门的提案审查小组，对每一项提案都将认真对待。

如何提案？

当您发现工作或生活中存在的不合理或有改进空间的现象，而您又有更好的解决办法，就可以将您想改善的问题进行描述，再提出您的解决方案，对比前后两种方案所产生的不同效益。

提案所包含的内容非常广泛，比如说生产工艺的改进、作业程序的改进、新材料的应用、安全生产的改进、品质的改良及提升等。在不改变结果或是将结果变好的情况下，通过改善后能提高效率或是节省成本的方法，还可以是小投入取得高回报的项目。提案一经采用，将给予一定奖励并将改善内容形成规范在公司范围内推广使用，直到下一个更好的提案将其取代。

提案的意义？

通过提案可以快速的将公司内部不合理地方进行改善，从而获得更高的工作效率和最低的成本投入，建立和谐的工作环境，加快企业发展的脚步。

员工本可以通过提案获得奖励的同时，也开拓了视野，养成凡事思考的习惯。被审查通过的提案将形成规范，将凝聚大家智慧的提案案例进行共享，还能成为共同学习和进步的教材。

知识的沉淀不光是企业的财富，也是员工共同的财富，如果你时刻拥有发现问题解决问题的能力，那你升职加薪就不远了。

改善的意识

提升对问题的敏感性，经常对问题进行查问并分析：

- 为什么作业不方便，经常出现失误，不良？
- 怎样才能让麻烦，令人烦恼的作业更轻松？
- 这样搞，会不会存在设备故障，人伤安全的问题？
- 怎样才能使浪费降到最低？
- 工具能不能更好？更简单？更方便？
- 占用空间更少？
- 能不能缩短现在的流程？
- 能不能合理降低次序，或让多个动作，事项同时进行，节约时间？

改善构思常用方法

1. 换一换

时间换一换？地方换一换？铁管换成铜管？铜管换成塑料管？木板换成中空板？普通笔换成荧光笔？

2. 加一加

改善实例：将两个零件加在一起，变成一个整体，减少装配时间，提高效率。

3. 放一放

改善实例：将三个零件放一起，变成一个整体，减少装配时间，提高效率。

提案流程

提案人 → 初次审核 → 次审核 → 提案经部门负责人确认后，经分管副总审核批准执行 → 有效提案形成规范



改善前的电子负载



科士自制的光伏逆变器负载

案例3：对车间旧的电子负载更换为科士达自制的光伏逆变器负载后，利用AC转DC及DC转AC技术，实现电能回收再利用，相对于改善前节约电能**70%**。



案例 4：在办公室，我们积极开展节约用纸活动：OA 系统实现无纸化办公、非重要文件采用双面复印、文件采用电子档受控等节约用纸措施。2020 年比 2019 年共节省 A4 纸 **360** 包，共 **36000** 张。

4.4.3 碳排放管理

公司行政部门负责落实公司能源数据的收集和统计，跟进节能减排工作的实施情况，并定期对组织范围内能源和资源消耗情况进行统计，以作为下一年度节能减排工作计划的依据。

公司节能减排小组每年定期组织召开节能减排工作会议，对目标达成情况进行检讨，持续跟进管理方案措施的实施情况。

公司能源消耗的量化统计仅针对燃油消耗和电能消耗两项；其中空调冷媒、灭火器的使用以及员工通勤和出差所带来的能源消耗暂未列出统计范畴。

2020 年能（资）源消耗和 CO₂ 温室气体排放数据

序号	能（资）源消耗/碳排放类别	2020
1	电能消耗量（MWh）	24795.83
2	范畴 2 CO ₂ 排放量（t）	14312.15
3	汽油消耗量（t）	50.59
4	柴油消耗量（t）	8.23
5	范畴 1 CO ₂ 排放量（t）	176.76

第五章 商业道德与信息安全

公司坚持诚信守信、合法运营，恪守商业伦理，致力于与合作伙伴构建“合作共赢”的双赢格局，营造和谐的商业环境，并将之融入到公司日常运营活动中，共同实现可持续发展目标。

5.1 诚信经营

公司遵循诚信原则，支持公平竞争的市场规则，并确保公司的竞争行为符合诚信经营的理念和市场体系。

诚信理念：

我们将公平、公正、公开作为组织治理、生产经营和市场竞争的核心理念，并建立机制确保公平地参与市场竞争；同时积极参与行业和区域层面的公平与诚信建设，不断改善组织内部运营和外部经营环境，促进和谐、开放、竞争、有序的市场体系。

我们反对破坏公平竞争的垄断行为，不损害竞争对手的声誉、不打压竞争对手，不通过降低产品和服务质量或以严重低于市场价格销售产品和服务的方式获取竞争优势。建立管理机制和责任制度，预防和惩治在商业经营和利益相关方关系中的商业贿赂和其他腐败行为。

我们反对欺诈、洗钱等的不法行为，在公司经营过程中，严格遵守各项法律法规，建立公司商业管理制度，由审计部定期对重大项目进行审计；同时，每年邀请第3方会计师事务所对公司财务进行审计，确保每一笔资金都合法合规。

尊重和保护他人的知识产权和专利技术，并引导他人尊重组织自身的知识产权和专利技术。

公司反腐高压线：

我们严格要求所有员工遵纪守法，在工作中严格执行公司制度和各项流程，不做违背商业道德原则和底线的事。公司任何员工不得逾越以下底线，一旦违反将承担相应法律责任：

- 1、故意虚假报账；
- 2、收受供应商回扣；
- 3、向客户员工行贿；
- 4、私用公司财产；
- 5、泄露公司商业秘密；
- 6、从事与公司有商业竞争的行为；
- 7、以权谋私，损害企业的利益。

公司依据《商业道德和诚信规范》对内部员工和事务进行管理和监督，对公司各岗位和流程进行商业道德风险分析，识别出关键控制点，并制定相应的管控措施。同时要求关键岗位员工签署“廉洁声明”，定期开展反腐败培训，以提高员工反腐败意识。为充分发挥员工及利益相关方的监督作用，我们建立了《反腐败与举报制度》，并在公司内部设立“举报箱”和“廉洁监督牌”，并向利益相关方公布了举报邮箱和电话，接受员工和利益相关方的监督。



公司内部设立的意见箱



面向相关方设立的廉洁监督牌



公司网站向社会公布举报方式



反腐败反贿赂培训



关键岗位员工廉洁宣誓



反腐倡廉宣传

5.2 信息安全

公司建立了企业《信息安全管理制制度》&《企业信息网管理制度》，做到外防入侵、内防泄漏的主动和被动防范的信息安全管理措施，确保了公司信息和信息系统不被未经授权的访问、使用、泄露、中断、修改和破坏；从而保证公司、员工、客户等信息的安全。

为确保紧急情况下的信息安全，我们制定了《信息安全应急预案》并按计划进行信息安全应急演练，以预防在紧急情况下，能快速恢复信息系统运行，以最大限度地降低意外事件对公司运营造成的影响。

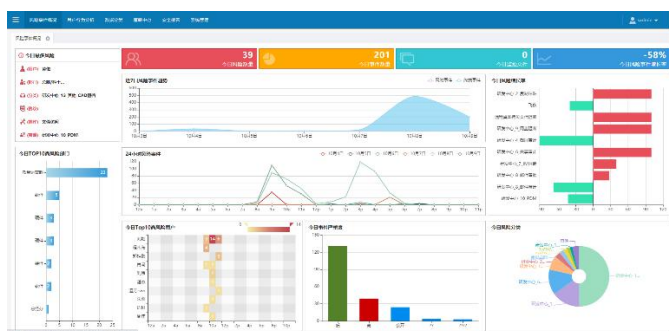
公司严格保护客户信息，不将客户信息泄露给第三方；公司将网络分成内部网络和外部网络，内外部网络完全隔离，互不干扰。来访人员仅可使用外部网

而不能登录内部网络，这样确保了公司内部网络的安全性。

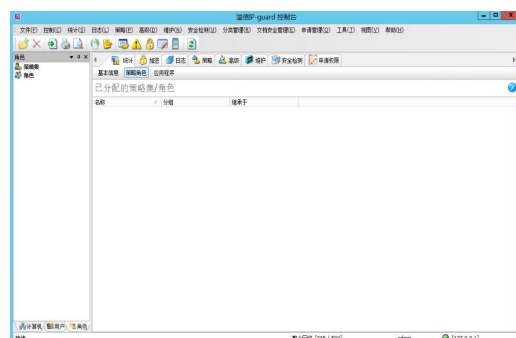


员工信息安全培训

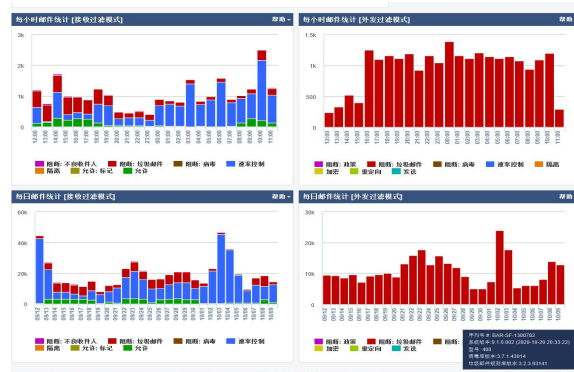
为进一步加强公司网络和信息安全，2020 年公司从系统加密、文件加密和防火墙升级三个方面对公司 IT 系统进行升级换代，从技术上为 IT 系统和数据信息筑起了安全堡垒，从根本上防止了数据信息和文件的泄密，确保公司数据和文件安全。2020 年公司没有发生信息安全事件。



DLP 数据防泄密系统上线



IP-guard 桌面管理系统（加密）上线



替换新的梭子鱼防垃圾邮件防火墙

商业道德和信息安全指标

序号	指标名称	达成值
1	腐败发生事件	0
2	不正当得利事件	0
3	信息泄漏事件发生件数	0
4	信息安全事件发生件数	0

第六章 以采购为起点，构建全新发展局面

我们将可持续发展贯穿于公司发展战略决策中，在选择供应商时优先考察其在环境和社会责任方面的表现，并将这一准则纳入到供应商调查、评价、审核、绩效考核的各环节中，以确保全方位推动供应商持续改进其社会责任表现。

自 2020 年起，科士达持续优化《供应商开发及管理规范》，并以此文件要求持续对供应商施加影响，向供应商宣传公司“可持续采购政策”，要求供应商在发展的同时，积极做好环境保护和尊重员工权益。我们通过供应商的拜访、交流向供应商分享社会责任实施的经验；同时强化采购制度管理、加强采购队伍建设、严格执行采购程序、与供应链上下游共同制定风险防范计划，借助产品质量、合同履行、社会责任、客户满意度等监控指标，进行供应商绩效管控和风险评估，以达到及时预防、控制和降低风险，保证供应链持续、稳定、健康的发展。

6.1 供应商 CSR 管理

为规范供应商社会责任管理，我们采取科学的方法对供应商、分包商、承运商进行社会责任评估、监督，持续提升供应商、分包商的社会责任表现。采购部建立“供应商社会责任监控表”，要求供应商签署《供应商行为准则》、《诚信

廉洁协议》和《采购合同》等文件，同时通过对供应商进行问卷调查、现场审核和培训、绩效评价等进行全方位评估，以帮助供应商提升其 CSR 表现。

供应商导入前，需进行社会责任风险分析和评价，对于风险较高的供应商需采取适当的措施进行管控，以降低风险；对于风险较高的供应商，公司至少每年组织一次供应商进行社会责任绩效审核，以监督和提升供应商的社会责任表现。



供应商社会责任培训



采购员社会责任培训

2020 年供应商绩效管理数据：

序号	指标名称	达成值
1	供应商行为准则签署比例	100%
2	采购合同签署比例（包含社会责任和冲突矿产条款）	100%
3	供应商社会责任问卷调查比例	100%
4	供应商 CSR 培训比例	81.2%
5	采购员社会责任培训比率	100%
7	供应商 CSR 现场审核比例	81.2%

报告说明

深圳科士达科技股份有限公司努力保证报告信息的真实性、准确性、客观性、完整性，力争全面介绍公司年度履责理念、行动、绩效以及改进措施。我们希望通过发布报告等方式加强与利益相关方的沟通，促进合作；增进利益认同、情感认同、价值认同，凝聚可持续发展合力。

本公司董事会及全体董事保证，本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性作出严肃的承诺。

一、时间范围：

2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。

二、组织范围：

深圳科士达科技股份有限公司，为便于表达，在本报告中有时也以“深圳科士达”“科士达”、“公司”或“我们”表述。

三、发布周期：

深圳科士达科技股份有限公司社会责任报告为年度报告，本报告是深圳科士达科技股份有限公司发布的第 2 份社会责任报告。

四、数据说明：

本报告所引用的数据，均来自于公司正式文件、统计报告和财务报告等，并已通过公司审核。

六、参考标准：

全球报告倡议组织《可持续发展报告指南（GRI 中文版）》

国际标准化组织《ISO26000 社会责任指南》

联合国全球契约十七项发展目标

中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）

七、报告原则：

本报告内容范围的选择遵循 GRI 的实质性、利益相关方参与、可持续发展

背景及完整性原则，并结合企业实际情况，通过行业对标研究、企业发展战略分析、关键责任议题识别和利益相关方沟通，确定报告的具体内容。

在披露指标的选择方面，本报告主要考虑了与关键议题绩效相关的各具体指标的相关性、实质性及可获得性。所采用的指标既与社会责任主要议题高度相关，又能够有效反映出我们在相关议题的绩效表现，同时能够通过现有的管理体系进行收集。随着深圳科士达社会责任管理工作进一步提升与精细化，我们将会在今后的报告中逐步对披露指标进行优化和完善。

如无特别注明，本报告所提及的货币单位均为人民币。

八、联系方式：

深圳科士达科技股份有限公司

地 址：广东省深圳市南山区高新北区科技中二路软件园 1 栋 4 层 401、402
室

联系人：丁枫刚

电 话：0755-86168476

传 真：0755-86168482

邮 编：518057

网 址：<https://www.kstar.com.cn>

GRI&SDG Standards 指标索引

第一部分：一般披露项

组织概况

编号	描述	SDG	页码
102-1	组织名称		6
102-2	活动、品牌、产品和服务		6、15
102-3	总部位置		6、67
102-4	经营位置		6、67
102-5	所有权与法律形式		18
102-6	服务的市场		6-7
102-7	组织规模		6
102-8	关于员工和其他工作者信息		26-27
102-9	供应链		64-65
102-10	组织及其供应链的重大变化		/
102-11	预警原则或方针		24-25
102-12	外部倡议		11-12
102-13	协会的成员资格		11

战略

102-14	最高组织者声明		4-5
102-15	关键影响、风险和机遇		24-25

道德和诚信

102-16	价值观、原则、标准和行为规范		8-9
102-17	关于道德的建议和关切问题的机制		60-61

管治

102-18	管治架构		18-19
102-19	授权		18
102-20	行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任		17-19
102-21	就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商	SDG16	20-22
102-22	最高管治机构及其委员会的组成	SDG16	18-19
102-23	最高管治机构主席		/
102-24	最高管治机构的提名和甄选		/
102-25	利益冲突		/
102-26	最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用		/
102-27	最高管治机构的集体认识		/
102-28	最高管治机构的绩效评估		/
102-29	经济、环境和社会影响的识别和管理	SDG16	22-23
102-30	风险管理流程的效果		24-25
102-31	经济、环境和社会议题的评审		22-23
102-32	最高管治机构在可持续发展报告方面的作用		17-19
102-33	重要关切问题的沟通		20-22

102-34	重要关切问题的性质和总数		22-23
102-35	报酬政策		32-33
102-36	决定报酬的过程	SDG8	32-33
102-37	利益相关方对报酬决定过程的参与		32-33
102-38	年度总薪酬比率	SDG8	33-34
102-39	年度总薪酬增幅比率	SDG8	/

利益相关方参与

102-40	利益相关方群体列表		22
102-41	集体谈判协议		30-31
102-42	利益相关方的识别和遴选		20-22
102-43	利益相关方参与方针		20-22
102-44	提出的主要议题和关切问题		23

报告实践

102-45	合并财务报表中所涵盖的实体		6
102-46	界定报告内容和议题边界		66-67
102-47	实质性议题列表		23
102-48	信息重述		66
102-49	报告变化		66-67
102-50	报告期		66
102-51	最近报告日期		66
102-52	报告周期		66
102-53	有关本报告问题的联系人信息		67
102-54	符合 GRI 标准进行报告的声明		66
102-55	GRI 内容索引		68-71
102-56	外部鉴证		无

管理方法

103-1	对实质性议题及其边界的说明		22-23
103-2	管理方法及其组成部分		22-23
103-3	管理方法的评估		/

第二部分：具体标准披露项

经济绩效

编号	描述	SDG	页码
201-1	直接产生和分配的经济价值	SDG2,7,8,9	3
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	SDG13	52-59
201-3	义务性固定福利计划和其他退休计划	SDG8	32-36
201-4	政府给予的财政补贴		3

市场表现

202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	SDG1,5,8	34
202-2	从当地社区雇佣高管的比例	SDG5,8	27

间接经济影响

203-1	基础设施投资和支持性服务		/
203-2	重大间接经济影响		无

采购实践			
204-1	向当地供应商采购支出的比例	SDG17	/
反腐败			
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	SDG16	60-62
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	SDG16	61-62
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	SDG16	64
不正当行为			
206-1	针对不当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼		/
物料			
301-1	所用物料的重量或体积		/
301-2	所使用的回收进料		/
301-3	回收产品及其包装材料	SDG12	52
能源			
302-1	组织内部的能源消耗量	SDG12,13,7	59
302-2	组织外部的能源消耗量		
302-3	能源强度	SDG12,13,7	/
302-4	减少能源消耗量	SDG12,13,7	/
302-5	降低产品和服务的能源需求	SDG12,13,7	56-58
水资源			
303-1	组织与水（作为共有资源）的相互影响		/
303-2	管理与排水相关的影响	SDG6	49-50, 57
303-3	取水	SDG6	49-50
303-4	排水	SDG6	49-50
303-5	耗水	SDG6	3
生物多样性			
304-1	组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点		/
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响		/
304-3	受保护或经修复的栖息地		/
304-4	受运营影响区域的栖息地中已被列入 IUCN 红色名录及国家保护名册的物种		无
排放			
305-1	直接（范畴 1）温室气体排放	SDG12,13,14,15	59
305-2	能源间接（范畴 2）温室气体排放	SDG12,13,14,15	59
305-3	其他间接（范畴 3）温室气体排放	SDG12,13,14,15	/
305-4	温室气体排放强度	SDG13,14,15	/
305-5	温室气体减排量	SDG13,14,15	/
305-6	臭氧消耗物质（ODS）的排放		/
305-7	氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放		/
污水和废弃物			
306-1	按水质及排放目的地分类的排水总量		/

306-2	按类别及处理方法分类的废弃物总量	SDG12,3,6	51-52
306-3	重大泄漏		/
306-4	危险废物运输	SDG12,3	51-52
306-5	受排水和/ 或径流影响的水体	SDG14,15,6	/

环境合规

307-1	违反环境法律法规		/
-------	----------	--	---

供应商环境评估

308-1	使用环境标准筛选的新供应商	SDG17	64-65
308-2	供应链对环境的负面影响以及采取的行动		无

雇佣

401-1	新进员工和员工流动率		/
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	SDG3,8	32-36
401-3	育儿假	SDG3,8	/

劳资关系

402-1	有关运营变更的最短通知期		/
-------	--------------	--	---

职业健康与安全

403-1	职业健康安全管理体系	SDG3	39-45
403-2	危害识别、风险评估和事件调查	SDG3	41-42
403-3	职业健康服务	SDG3	41-43
403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、协商和沟通	SDG3	40-45
403-5	工作者职业健康安全培训	SDG3	43-44
403-6	促进工作者健康	SDG3	39-44
403-7	预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响		/
403-8	职业健康安全管理体系适用的工作者	SDG3	39-44
403-9	工伤	SDG3	45
403-10	工作相关的健康问题		39-45

培训与教育

404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	SDG4	38
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	SDG4	37-38
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	SDG5,8	37

多元化与平等机会

405-1	管治机构与员工的多元化	SDG5,8	26-27
405-2	男女基本工资和报酬的比例	SDG10,5,8	33-34

反歧视

406-1	歧视事件及采取的纠正行动		/
-------	--------------	--	---

结社自由与集体谈判

407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商		/
-------	---------------------------	--	---

童工

408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商		/
-------	--------------------	--	---

强迫或强迫劳动			
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商		/
安保实践			
410-1	接受过人权政策或程序的培训的安保人员		29
原住民权利			
411-1	涉及侵犯原住民权利的事件		/
人权评估			
412-1	接受人权审查或影响评估的运营点	SDG5	26-30
412-2	人权政策或程序方面的员工培训	SDG5	26-30
413-3	包含人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约	SDG17	65
当地社区			
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点		/
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点		/
供应商社会评估			
414-1	使用社会标准筛选的新供应商	SDG17	64-65
414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的行动		无
公共政策			
415-1	政治捐赠		/
客户健康与安全			
416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	SDG12	16
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件		/
营销与标识			
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	SDG12	15
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件		/
417-3	涉及市场营销的违规事件		/
客户隐私			
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉		/
社会经济合规			
419-1	违反社会与经济领域的法律和法规		/

意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您百忙之中阅读本报告。我们真诚地期待您对本报告进行评价，提出宝贵意见，以便我们持续改进社会责任工作，提升履行社会责任工作能力与水平！

1. 您属于以下哪类利益相关方？

☐政府 ☐监管机构 ☐股东和投资者 ☐客户 ☐员工 ☐社区

☐供应商与合作伙伴 ☐公众与媒体 ☐其他（请注明）_____

2. 您认为报告中所披露的社会责任信息质量？

☐很高 ☐较高 ☐一般 ☐较低 ☐很低

3. 您认为哪一章节最符合您的需要？

☐领导致辞 ☐环境 ☐诚信 ☐员工 ☐可持续采购

4. 哪些议题最引起您的关注？（可多选）

☐责任治理 ☐环境 ☐劳工人权 ☐商业道德 ☐可持续采购

5. 请您对《深圳科士达科技股份有限公司 2020 年社会责任报告》提出宝贵意见与建议：

联系我们：

联系人：丁枏刚

地 址：广东省深圳市南山区高新北区科技中二路软件园 1 栋 4 层 401、402
室

电 话：0755-86168476

传 真：0755-86168482

邮 编：518057

邮 箱：<https://www.kstar.com.cn>